

Algemene voorwaarden Madaster

HOOFDSTUK I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende en met hoofdletter weergegeven termen gedefinieerd als volgt:

Abonnement: de overeenkomst tussen Madaster en een Klant die de Klant toelaat om tegen betaling van een periodieke vergoeding en volgens de modaliteiten van de betrokken Overeenkomst voor de afgesproken Gebruikers, toegang te krijgen tot het Madaster Platform en de afgesproken Madaster Diensten.

Algemene Voorwaarden: de in dit document geïncorporeerde algemene voorwaarden van Madaster alsook elke latere versie hiervan die conform de bepalingen van deze algemene voorwaarden tot stand komt en in de plaats treedt van de voorgaande versie.

Bijzondere Voorwaarden: de specifieke afspraken tussen Madaster en een betrokken, specifiek geïdentificeerde, Klant.

Data: de gegevens en informatie vervat in schriftelijke en/of elektronische document(en) alsmede die documenten zelf.

Gebruiker: elke natuurlijke persoon die zich aanmeldt op het Madaster Platform, feitelijk gebruik maakt van het Madaster Platform of daarin data verwerkt, ongeacht of dit al dan niet gebeurt in het kader van een Overeenkomst die werd gesloten tussen de Gebruiker en Madaster.

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Madaster een overeenkomst sluit op basis waarvan dergelijke persoon gebruik kan maken van het Madaster Platform en de Madaster Diensten

Madaster: de besloten vennootschap naar Belgisch recht Madaster Services Belgium B.V., met zetel aan de Commandant Van Laethemstraat 40, bus 1 te 2660 Antwerpen, met ondernemingsnummer 0769.642.639, ingeschreven in het rechtspersonenregister Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Madaster Diensten: de aan het Madaster Platform verwante diensten en de overige door Madaster te verrichten diensten, andere dan het louter ter beschikking stellen van het Madaster Platform.

Madaster Platform: het door Madaster gecommmercialiseerde digitale platform voor het registreren en inventariseren van de materialen en producten die gebruikt worden bij een bouwproject, dat informatie kan verschaffen over de impact van gebruikte materialen en producten op circulariteit en het milieu, alsook over de potentiële restwaarde die dergelijke materialen vertegenwoordigen.

Overeenkomst: het geheel van rechten en verplichtingen van een Klant en Madaster met betrekking tot het Madaster Platform en de Madaster Diensten, bestaande uit deze Algemene Voorwaarden en de daarop primerende Bijzondere Voorwaarden.

Partijen: Madaster en Gebruiker gezamenlijk, waarnaast ieder van deze afzonderlijk ook wel aangemerkt wordt als een 'Partij'.

Website: de website van Madaster toegankelijk via de URL www.madaster.be

Artikel 2. Werkingssfeer

2.1 Deze Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit van iedere Overeenkomst die door Madaster wordt aangegaan, zijn van toepassing op iedere opdracht die Madaster aanvaardt of uitvoert en beheersen alle offertes die door Madaster worden uitgebracht. De Klant wordt, behoudens bewijs van het tegendeel, vermoed kennis te hebben van deze voorwaarden, onder meer omwille van hun publicatie op de Website.

2.2 Enige afwijking van de Algemene Voorwaarden is enkel mogelijk wanneer deze schriftelijk is vastgelegd in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden van een Overeenkomst.

2.3 De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden sluit de toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk uit, tenzij en in de mate dat dergelijke voorwaarden van de Klant door Madaster uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Wijziging

3.1 Partijen erkennen dat diverse omstandigheden zoals onder meer de voortdurende verdere ontwikkeling van het Madaster Platform alsook andere technische omstandigheden, het evoluerende wettelijk kader, de omstandigheden in de markt of omstandigheden eigen aan de onderneming van Madaster geldige redenen uitmaken voor Madaster om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Partijen erkennen daarbij eveneens dat de voorafgaande kennisgeving door Madaster van elke wijziging in de Voorwaarden, gepaard gaand met een redelijke opzegmogelijkheid voor de Klant in geval deze zich

niet in de gewijzigde Algemene Voorwaarden kan vinden, maakt dat dergelijke latere wijzigingen geen kennelijk onevenwicht scheppen tussen de rechten en plichten van de Partijen.

3.2 Madaster zal de Klant, gelet op het bepaalde in vorige alinea, tenminste twee (2) maanden voor de inwerkingtreding ervan in kennis stellen van elke nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden. Indien de Klant niet binnen dertig (30) dagen na mededeling van dergelijke nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden kennis geeft van zijn opzegging van de Overeenkomst, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

3.3 Onverminderd enige andere wettelijk of contractueel voorziene opzeg- of beëindigingsmogelijkheid, heeft de Klant het recht om na kennisgeving van de voorgestelde wijzigende versie van de Algemene Voorwaarden, zijn Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, welke opzeg schriftelijk dient te gebeuren binnen de hiervoor vermelde termijn van dertig (30) dagen na mededeling van dergelijke nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Ontstaan van overeenkomsten

4.1 Overeenkomsten komen schriftelijk tot stand, op analoge dan wel digitale wijze.

4.2 Overeenkomsten komen pas tot stand na de uitdrukkelijke bevestiging door Madaster.

4.3 In afwijking van het voorgaande kan een overeenkomst met betrekking tot Madaster Diensten ook tot stand komen in geval Madaster uitvoering geeft aan de specifieke vraag van een Klant, al dan niet via digitale weg, tot bekomen van enige Madaster Dienst.

4.4 Het Madaster Platform voorziet de mogelijkheid om bijkomende functionaliteiten af te nemen. Indien de Klant van dergelijke mogelijkheid gebruik maakt, wordt de bestaande overeenkomst tussen de Klant en Madaster daarmee uitgebreid en komt geen nieuwe Overeenkomst tot stand. De duur van de overeenkomst blijft deze zoals geregeld onder de initieel gesloten Overeenkomst.

4.5 Het staat Madaster vrij om zonder opgave van redenen en op ieder moment een (potentiële) Klant niet te accepteren en/of door de Klant gevraagde Madaster Diensten niet te verlenen.

4.6 De Klant verbindt zich ertoe geen valse, onjuiste of misleidende gegevens te gebruiken in het kader van het tot stand brengen van enige Overeenkomst.

4.7 De Klant verklaart bevoegd te zijn om een Overeenkomst aan te gaan. In de mate dat een Overeenkomst wordt aangegaan voor een rechtspersoon, ontslaat de Klant Madaster van elke plicht tot verificatie van de bevoegdheid van de handelende natuurlijke persoon.

Artikel 5. Vergoeding

5.1 De diensten die verstrekt worden door Madaster, waaronder zowel het gebruik van het Madaster Platform als de Madaster Diensten, worden verstrekt tegen betaling van de vergoeding zoals opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden. In geval voor Madaster Diensten toepassing gemaakt wordt van artikel 4.3 van deze Algemene Voorwaarden, is de vergoeding deze die door Madaster op het moment van het verstrekken van de Madaster Dienst overeenkomstig artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden gepubliceerd is.

5.2 Alle door Madaster gepubliceerde kosten, tarieven en vergoedingen zijn exclusief alle mogelijk toepasselijke belastingen, tenzij anders aangegeven.

5.3 Een overzicht van de geldende tarieven wordt weergegeven op de Website en in het Madaster Platform. De aldaar opgenomen tarieven zijn onder voorbehoud van wijziging en onder voorbehoud van eventuele druk- en zetfouten. De geldende tarieven zijn deze van het moment van tot stand komen van een Overeenkomst.

5.4 Madaster is gerechtigd de met de Gebruiker overeengekomen vergoedingen jaarlijks te verhogen, waarbij deze verhoging tenminste twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de verhoging medegedeeld wordt via het Madaster Platform of op een andere wijze. Indien de verhoging meer bedraagt dan drie procent (3%) van het voorafgaand betaald bedrag voor dezelfde dienst, kan de Klant binnen dertig (30) dagen na mededeling van dergelijke nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden kennis geven van zijn opzegging van de Overeenkomst, bij gebreke waaraan de Klant wordt geacht te hebben ingestemd met de wijziging. Opzegging kan gebeuren conform het bepaalde in artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6. Betaling

6.1 Elke betaling aan Madaster gebeurt uitsluitend via de voor het betrokken gebruik of de betrokken Madaster Dienst door Madaster voorgestelde betaalmogelijkheden. De Klant kan na kennisgeving aan en akkoord door Madaster te allen tijden de eerder gekozen betaalmogelijkheid wijzigen naar een andere door Madaster aangeboden betaalmogelijkheid.

6.2 Madaster maakt gebruik van aanbieders van betalingsdiensten, zoals onder meer Mollie.com. De Klant stemt in met het verrichten van betalingen via dergelijke aanbieders van betalingsdiensten. Op het gebruik van de diensten van dergelijke partijen zijn de algemene voorwaarden van deze laatste uitdrukkelijk van toepassing. Deze algemene voorwaarden worden weergegeven op de website van de

geselecteerde aanbieder. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om te beoordelen of deze gebruik kan (blijven) maken van de diensten van enige door Madaster geselecteerde aanbieder van betalingsdiensten.

6.3. De Klant verbindt zich ertoe zijn gegevens in geval van wijzigingen bij te werken zodat Madaster of door haar ingeschakelde aanbieders van betalingsdiensten de transacties kunnen voltooien en indien nodig contact kunnen opnemen met de Klant aangaande transacties. Daarnaast stemt de Klant ermee in dat Madaster gebruik maakt van bijgewerkte gegevens aangaande de geselecteerde betaalwijze die door de betrokken bank of de toepasselijke betalingsdienst worden verstrekt.

6.4. In de mate dat een Overeenkomst voorziet in het uitvoeren van periodieke betalingen, machtigt de Klant Madaster door het aangaan van de Overeenkomst om de betrokken vergoedingen in rekening te brengen via de door de Klant geselecteerde betaalwijze.

6.5. Vergoedingen worden behoudens andersluidende afspraak in Bijzondere Voorwaarden gefactureerd en betaalbaar gesteld voor het begin van de uitvoering, dan wel de betrokken uitvoeringsperiode, van de toepasselijke dienstverlening door Madaster.

6.6. De Klant ontvangt per e-mail de factuur van Madaster voor de in rekening gebrachte vergoedingen. Indien de Gebruiker een fout opmerkt in de facturatie dient deze laatste Madaster onverwijld op de hoogte te stellen. Madaster verbindt zich ertoe de fout binnen een redelijke termijn recht te zetten.

6.7. Indien een betaalopdracht onbetaald wordt geretourneerd, of indien een creditcardbetaling of vergelijkbare transactie wordt afgewezen of geweigerd, behouden Madaster en de door haar geselecteerde aanbieders van de betalingsdiensten zich het recht voor toepasselijke retour-, weigerings- of onvoldoende saldokosten in rekening te brengen.

6.8. Alle onbetaalde bedragen brengen van rechtswege intrest op vanaf hun respectievelijke vervaldagen. De toepasselijke intrest bedraagt 1% per maand of gedeelte van een maand waarin betaling is uitgebleven.

6.9. Alle kosten die Madaster zowel in als buiten rechte maakt, inclusief advocaatkosten, doordat de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, zijn volledig voor rekening van de Klant. De door Madaster gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op 15% van het onbetaald gebleven bedrag in hoofdsom.

6.10. Elk gebrek aan (tijdige) betaling geeft Madaster het recht om na voorafgaande ingebrekestelling met opgave van een remediëringstermijn van minstens vijf (5) dagen, de uitvoering van haar verbintenissen op te schorten. Deze mogelijkheid geldt onverminderd de andere of bijkomende acties die Madaster in toepassing van deze Algemene Voorwaarden of enige Bijzondere Voorwaarde kan ondernemen.

Artikel 7. Klachten

7.1. Klachten met betrekking tot facturatie moeten op straffe van verval binnen een termijn van vijf (5) dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan Madaster worden meegedeeld.

7.2. Andere klachten dan deze vermeld in artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden moeten op straffe van verval binnen een termijn van vijf (5) dagen na de vaststelling per aangetekend schrijven aan Madaster worden meegedeeld.

Artikel 8. De bescherming van persoonsgegevens

8.1. In de mate dat één van de Partijen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt die betrekking hebben op de andere Partij, worden deze gegevens door de ontvangende partij verwerkt in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna: "AVG"), alsook met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

8.2. Dit artikel zal tevens gelden als Verwerkersovereenkomst tussen Partijen zoals bedoeld in artikel 28.3 van de AVG, tenzij Partijen separaat een verwerkersovereenkomst sluiten of hebben gesloten die in dat geval als zodanig zal fungeren. In het eerste geval geldt de Overeenkomst als schriftelijke instructie tot verwerking.

8.3. Om haar diensten te kunnen leveren, dient Madaster bepaalde informatie te verwerken, waarbij het, afhankelijk van de betrokken dienstverlening, kan gaan om volgende (niet-limitatieve) gegevens:

- Abonnementsgegevens: het uniek id-nummer dat is toegewezen aan het Abonnement van de Klant;
- Aanmeldingsgegevens: de datum en tijd van aanmelding door een Gebruiker, gegevens over het product waarvoor de Gebruiker zich aanmeldt, de naam waarmee de Gebruiker zich aanmeldt, een uniek nummer dat is toegewezen aan het Abonnement, een unieke id die is toegewezen aan het apparaat van de Gebruiker, het IP-adres van de Gebruiker, het besturingssysteem en de browsersversie van de Gebruiker;

- Contactgegevens: de voor- en achternaam, het e-mailadres, het postadres, de telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens van de Klant;
- Referenties: wachtwoorden, wachtwoordhints en soortgelijke beveiligingsinformatie die wordt gebruikt voor authenticatie en toegang tot het Madaster Platform;
- Demografische gegevens: gegevens zoals het geslacht, het land en de voorkeurstaal van Gebruiker(s);
- Betalingsgegevens: gegevens die nodig zijn om betalingen van de Klant te verwerken;
- Gebruiksgegevens van het Madaster Platform: gegevens over de functies die een Gebruiker hanteert, de items die de Klant koopt en de webpagina's die een Gebruiker bezoekt;
- Apparaat-, connectiviteit- en configuratiegegevens: gegevens over het apparaat en het netwerk dat een Gebruiker gebruikt om verbinding te maken met het Madaster Platform;
- Foutrapporten en prestatiegegevens: gegevens over de prestaties van het Madaster Platform en eventuele problemen die een Gebruiker ondervindt, aan de hand waarvan Madaster een diagnose kan uitvoeren van ondervonden problemen. Deze gegevens kunnen ook gebruikt worden bij het verbeteren van het Madaster Platform en het aanbieden van oplossingen. Afhankelijk van het gebruik en de instellingen van de betrokken Gebruiker, kunnen foutrapporten gegevens bevatten zoals het type of de ernst van het probleem, details van de software of hardware die betrokken is bij een fout, de inhoud van bestanden op het moment van optreden van een fout en gegevens over andere software op het apparaat van de Gebruiker.

8.4. Madaster zal de persoonsgegevens die zij ter beschikking gesteld krijgt op generlei wijze anders (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van haar contractuele verbintenissen jegens de Klant, dan wel op grond van de vervulling van haar gerechtvaardigde belangen, waaronder het monitoren en verbeteren van het Madaster Platform of de Madaster Diensten, met inbegrip van het ontwikkelen van nieuwe functies, onderzoek en het bieden van klantondersteuning.

8.5. Een Gebruiker heeft het recht om de verstrekking van persoonlijke gegevens te weigeren. De Klant erkent dat een dergelijke weigering ertoe kan leiden dat het Platform niet of niet volledig gebruikt kan worden.

8.6. Elke Gebruiker heeft te allen tijde het recht om te informeren naar de gegevens die Madaster ter beschikking heeft. De Gebruiker heeft het recht om te verzoeken dat deze gegeven worden verwijderd of gewijzigd, of worden overgedragen.

8.7. Rekening houdend met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten alsmede met de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende inbreukrisico's, neemt Madaster passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt te beveiligen en beveiligd te houden. Zo worden de door de Gebruiker aangeleverde persoonsgegevens opgeslagen op computersystemen die beperkt toegankelijk zijn en zich bevinden in beveiligde gebouwen. De overdracht van zeer vertrouwelijke gegevens, zoals een creditcardnummer of wachtwoord, overdragen worden, wordt beschermd door het gebruik van versleuteling.

8.8. Madaster besteedt de *hosting* van het Madaster Platform uit aan een professionele *hosting provider*. De persoonsgegevens die in de platformomgeving van Madaster bij deze *provider* terecht komen, worden opgeslagen in een databank die onder beheer staat van die derde partij. De hosting provider staat met andere betrokken derde partijen vermeld op de Website.

8.9. De Klant vrijwaart Madaster voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen, die tegen Madaster mochten worden ingesteld wegens een schending van de AVG en/of andere regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens in de mate dergelijke schending niet aan Madaster toe te schrijven is.

8.10. Madaster is gerechtigd om derde partijen c.q. sub-verwerkers in te schakelen in het kader van de uitvoering van het Platform en daarmee – voor zover van toepassing – voor de verwerking van persoonsgegevens. Madaster is zelf verantwoordelijk voor de sub-verwerkers die zij inschakelt en zal hen soortgelijke voorwaarden, verplichtingen en verantwoordelijkheden opleggen als die gelden voor Madaster ingevolge deze overeenkomst. Madaster verbindt zich ertoe uitsluitend beroep te doen op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd.

8.11. Madaster zal de Klant inlichten over beoogde verandering terzake de toevoeging of vervanging van sub-verwerkers, waarbij de Gebruiker c.q. verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

8.12. Madaster helpt om te voldoen aan de plichten van de Gebruiker als betrokkenen hun privacy-rechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit). Madaster zal daarvoor niet meer dan redelijke kosten in rekening brengen.

8.13. Madaster helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond de meldplicht datalekken. Dit betekent dat Madaster datalekken zonder onredelijke vertraging meldt aan de Gebruiker en meewerkt aan onderzoek en analyse.

8.14. Madaster werkt mee aan audits door de Gebruiker of een door deze laatste ingeschakelde derde partij. Madaster stelt alle relevante informatie beschikbaar om te kunnen controleren of Madaster zich houdt aan de in de Overeenkomst genoemde verplichtingen. Madaster zal daarvoor niet meer dan redelijke kosten in rekening brengen.

8.15. De verkregen persoonsgegevens zullen kunnen worden verwerkt:

- gedurende de looptijd van het Abonnement;
- gedurende de periode na afloop van het Abonnement waarin een Partij een vordering in rechte kan instellen jegens de andere Partij, in de mate dat de betrokken persoonsgegevens vervat zijn in stukken die relevant kunnen worden geacht bij een geschil ontstaan uit hoofde van deze overeenkomst;

8.16. Na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeslagen persoonsgegevens nog gedurende een periode van twee (2) maanden bewaard door Madaster, behoudens indien dergelijke gegevens vervat zitten in Data die Madaster nog gedurende de toepasselijke verjaringstermijn dient te bewaren teneinde zich te kunnen verweren tegen mogelijke vorderingen. Na afloop van de hiervoor vermelde perioden worden de persoonsgegevens definitief verwijderd.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

9.1. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Madaster, het Madaster Platform, de daaraan ten grondslag liggende software en de daarop betrekking hebbende informatie komen exclusief toe aan Madaster of haar partners. Geen enkele bepaling kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan enige Klant of Gebruiker.

9.2. Het is niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Madaster te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is evenmin toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van Madaster of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registeren (waar ook ter wereld).

9.3. In het geval de intellectuele eigendomsrechten op (een deel van) het Madaster Platform toekomen aan licentiegevers van Madaster, zullen mogelijk de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden moeten geaccepteerd worden teneinde (alle functies van) het Madaster Platform te kunnen gebruiken. Indien de Klant dat niet wil, komt hem ter zake geen enkele aanspraak jegens Madaster toe.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Behoudens in het geval van opzet of grove schuld is Madaster slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.

10.2. De contractuele aansprakelijkheid van Madaster kan uitsluitend gebaseerd worden op de schriftelijke bepalingen van de betrokken Overeenkomst. Madaster neemt geen andere of nadere verbintenissen (zoals garanties, toezeggingen, voorwaarden) op dan degene die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.

10.3. De verbintenissen van Madaster kwalificeren als inspanningsverbintenissen. Dat geldt onder meer ook voor de beschikbaarheid van het Madaster Platform of voor het correct of actueel karakter van verstrekte informatie.

10.4. Madaster is niet aansprakelijk voor de volledigheid, juistheid, omvang en kwaliteit van door of namens de Gebruiker geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data, materiaal of materiaal van derden, met inbegrip van koppelingen naar websites van derden en activiteiten die door gebruikers worden aangeboden. Dergelijke inhoud en activiteiten kunnen niet worden toegeschreven aan Madaster.

10.5. Madaster stelt het Madaster Platform en bijhorende diensten ter beschikking "zoals deze zijn". De Gebruiker erkent dat software onvolkomenheden ('bugs') kan (gaan) bevatten en dat dergelijke onvolkomenheden mogelijk niet (volledig) geremedieerd kunnen worden.

10.6. Elke aansprakelijkheid van Madaster is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheids- en cybersecurityverzekering door de verzekeraar voor de betreffende gebeurtenis wordt uitgekeerd, vermeerderd met het door Madaster te dragen eigen risico. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één schadetoebrengende gebeurtenis.

10.7. Indien onder de in het vorige artikellid genoemde verzekering geen uitkering voor een schadegebeurtenis plaatsvindt omdat die bijvoorbeeld niet onder de dekking valt en Madaster is wel ernstig toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van op haar rustende verplichtingen, dan zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot een maximumbedrag van 25.000 euro (vijfentwintigduizend euro) per kalenderjaar.

10.8. Madaster is niet aansprakelijk voor: indirecte schade, gevolgschade of bijkomende schade, waaronder - maar niet beperkt tot - winstderving of verlies van inkomsten, onderbreking van de bedrijfsvoering, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van contractanten van de Klant, vermindering/beschadiging of verlies van Data, schade verband houdende met het gebruik van

door de Gebruiker aan Madaster voorgeschreven materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Gebruiker ingeschakelde of voorgeschreven toeleveranciers, gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad) en ongeacht of Madaster in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

10.9. Madaster is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door de Klant die verband houdt met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de Madaster Diensten of het Madaster Platform.

10.10. Madaster is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door de Klant, die verband houdt met het (niet) functioneren van apparatuur, infrastructuren of internetverbindingen van de Klant/Gebruiker of van derden.

10.11. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om (a) de schade te beperken onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan; (b) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (c) om Madaster zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en haar van alle relevante informatie te voorzien.

10.12. De Klant vrijwaart Madaster voor vorderingen of aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden, dan wel uitvoering daarvan door Madaster, welke gebaseerd zijn op enige aan de Klant toerekenbare gedraging.

Artikel 11. Overmacht

11.1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van een verplichting onder enige Overeenkomst, met uitzondering van een verplichting tot betaling, indien nakoming wordt belemmerd door enige omstandigheid waarop zij redelijkerwijze geen vat hebben en die de uitvoering van de betrokken verbintenis – al dan niet tijdelijk – onmogelijk maakt of op onredelijke wijze verzwakt. Hieronder wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, terroristische activiteiten, vandalisme, overheidsoptreden, weersomstandigheden, natuurrampen, een pandemie, een epidemie, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Madaster en stakingen.

11.2.. Indien Madaster bij het intreden van een omstandigheid als bedoeld in artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk in rekening te brengen en is de Klant gehouden deze vergoeding te voldoen.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1. Overeenkomsten worden gesloten ofwel voor de duur van de specifieke Madaster Dienst indien het verlenen van dergelijke dienst in tijd beperkt en specificeerbaar is, ofwel voor onbepaalde duur indien geen specifieke uitvoeringstermijn is overeengekomen of blijkt uit de aard van de betrokken Madaster Dienst.

12.2. Overeenkomsten die gesloten worden voor de specifieke duur van de betrokken Madaster Dienst zijn niet opzegbaar voor de beëindiging van de toepasselijke duur.

12.3. Overeenkomsten voor onbepaalde duur (Abonnementen) zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, jaarlijks opzegbaar tegen de verjaardag van het aangaan van de Overeenkomst en middels voorafgaande schriftelijke opzegging, verstuurd per aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van minstens twee (2) maanden.

12.4. Madaster is gerechtigd een Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomt.

12.5. Elke Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang indien de Klant failliet wordt verklaard.

12.6. Bedragen die Madaster vóór de beëindiging of ontbinding heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen Madaster al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, zijn en blijven verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging of ontbinding direct opeisbaar, voor zover deze nog niet door de Klant zijn voldaan.

Artikel 13. Overige bepalingen

13.1. Madaster kan haar rechten of plichten uit hoofde van de Overeenkomst of deze Voorwaarden overdragen of uitbesteden aan een geaffilieerde onderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde.

13.2. Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met deze Voorwaarden en/of met betrekking tot de (uitvoering van de) overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren.

13.3. In deze Voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' verstaan, voor zover rechtens toegestaan: zowel een communicatie via de daartoe bestemde mogelijkheden van het Madaster Platform, per e-mail aan

het adres dat Partijen in het kader van het aangaan van hun contractuele relatie hebben verstrekt, of op papier gericht aan het adres van de Gebruiker respectievelijk het adres van Madaster. Een mededeling per aangetekend schrijven is enkel vereist indien een specifieke bepaling dit zo voorziet.

13.4. Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. De Gebruiker en Madaster zullen in dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

13.5. Vertraging of verzuim van de zijde van Madaster met betrekking tot het jegens de Gebruiker geldend maken van enig recht dat Madaster op grond van deze Voorwaarden heeft, houdt geen afstand van dat recht in. Indien Madaster afstand doet van een recht dat hij op grond van deze Voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat Madaster ook in een volgend geval afstand van dat recht of van andere rechten doet of moet doen.

13.6. De Klant stemt erin toe dat Madaster de naam van de Klant gebruikt in marketingmateriaal en eventuele persberichten en op de Website, teneinde diens hoedanigheid als klant van Madaster te vermelden.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1. Elke betwisting die valt onder de toepassing van deze Voorwaarden zal uitsluitend worden beslecht volgens Belgisch recht.

14.2. Alle betwistingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden worden bij uitsluiting beslecht door, afhankelijk van de vraag of de verwerende partij al dan niet kwalificeert als een onderneming, de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen, respectievelijk de rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Antwerpen.

HOOFDSTUK II. HET MADASTER PLATFORM

In aanvulling op de bepalingen van het hiervoor weergegeven hoofdstuk I. van de Algemene Voorwaarden gelden ten aanzien van het gebruik van het Madaster Platform volgende bijkomende bepalingen:

Artikel 15. Gebruik

15.1. Elk gebruik van het Madaster Platform is, behoudens expliciete andersluidende overeenkomst met Madaster, onderworpen aan het afsluiten van een daartoe beoogd Abonnement. Het Abonnement impliceert enkel een verstrekking van gebruiksrechten, op de locatie waarop de hosting door Madaster is georganiseerd, zonder mogelijkheid tot aanpassing of reproductie.

15.2. Een Abonnement kan niet worden overgedragen aan, ter beschikking gesteld van noch gedeeld met enige andere entiteit dan de Klant zelf.

15.3. De Klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inloggegevens die deze in uitvoering van een Abonnement ontvangt. Zodra de Klant weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient deze Madaster daarvan onverwijld in kennis te stellen; zulks onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen (bijvoorbeeld door de inloggegevens te wijzigen). De Klant blijft verantwoordelijk voor het gebruik van het Madaster Platform door derden via de inloggegevens van de Klant. De Klant stelt Madaster schadeloos voor alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of verband houdend met het gebruik van het Madaster Platform door derden via diens inloggegevens.

15.4. De Klant is bij uitsluiting van Madaster verantwoordelijk voor de activiteiten die plaatsvinden op het Madaster Platform middels toegang via de toegangsgegevens van de betrokken Klant.

15.5. De Klant garandeert dat elke Gebruiker

- het Madaster Platform gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen, deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.
- bij het gebruik van het Madaster Platform de benodigde zorgvuldigheid in acht neemt en dit uitsluitend gebruikt voor doeleinden waarvoor dit is bestemd. Het is de Gebruiker niet toegestaan om documenten, afbeeldingen, videofilms en/of gegevensbestanden die niets met het beoogde gebruik te maken hebben, op te slaan of te verwerken.
- steeds de nodige aandacht en voorzichtigheid aan de dag leggen ten aanzien van mogelijk schadelijke of wederrechtelijke Data.
- zich onthoudt van handelingen waarvan redelijkerwijze mag aangenomen worden dat deze de goede werking van het Madaster Platform nadelig kunnen beïnvloeden.

Artikel 16. Gebruik van Apps en Diensten van Derden

16.1. Via het Platform kan de Klant toegang verkrijgen tot producten, diensten, websites, koppelingen, inhoud, materiaal of toepassingen van derden (hierna: "Apps en Diensten van Derden"). De Apps en Diensten van Derden bieden de Gebruiker de mogelijkheid om de geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data op te slaan bij de uitgever, provider of exploitant van de Apps en Diensten van Derden.

16.2. Voor de installatie en het gebruik van de Apps en Diensten van Derden dient de Klant mogelijk aanvullende gebruiksvoorwaarden te aanvaarden. De Gebruiker verklaart dat hij deze eventuele aanvullende voorwaarden met de nodige aandacht zal doornemen.

16.3. Dergelijke aanvullende voorwaarden van derden doen geen afbreuk aan huidige Algemene Voorwaarden en/of reeds overeengekomen Bijzondere Voorwaarden.

16.4. De Gebruiker aanvaardt elk risico en elke aansprakelijkheid in verband met het gebruik van deze Apps en Diensten van Derden. De Gebruiker erkent dat Madaster niet instaat voor het gebruik van Apps en Diensten van Derden.

16.5. Madaster is niet verantwoordelijk voor informatie die wordt verstrekt door derden.

Artikel 17. Data

17.1. Madaster laat toe dat Data die door de Gebruikers van de Klant op het Madaster Platform zijn ingevoerd, worden opgeslagen op een aan de Klant voorbehouden locatie zodat die gegevens zo goed als mogelijk worden geborgd. Madaster zorgt er daarnaast voor dat er op geprogrammeerde tijdstippen back-ups worden gemaakt van het Madaster Platform en van de erin opgeslagen Data van de Klant.

17.2. Het Platform is ontwikkeld op het Microsoft Azure platform en maakt hierbij gebruik van verschillende diensten ten behoeve van de registratie en verwerking van de informatie binnen het Platform. Hierdoor bestaat de back-up policy van Madaster uit meerdere onderdelen:

- Registratie (ruwe) bron data

Ruwe bron data in de vorm van IFC en Excel bestanden worden opgeslagen via de dienst "Azure Storage". Alle bestanden die worden geüpload binnen het Platform worden binnen deze service opgeslagen en daarmee ook geografisch redundant opgeslagen. Dit impliceert dat alle data in deze dienst automatisch worden gerepliceerd naar een colocatie in een andere geografische regio. Op het moment dat de primaire regio uitvalt, zal het Platform automatisch overschakelen naar de secundaire regio. Naast de redundante opslag van de gegevens, wordt de brondata ook periodiek (dagelijks) gekopieerd naar een secundaire storage service onder andere als *failsafe* voor een *accidental deletion* scenario.

- Registratie van gestructureerde data ten behoeve van de Madaster overzichten

Ten behoeve van de diverse overzichten in het Platform wordt de noodzakelijke informatie uit de ruwe bron data geëxtraheerd en verrijkt, en vervolgens opgeslagen in de gestructureerde data laag van het Platform. Voor de data laag maakt het Platform gebruik van Azure Cosmos DB dat voorziet in de redundante opslag en de periodieke back-up van deze gegevens. Naast de standaard back-up diensten worden de gegevens uit Azure Cosmos DB ook periodiek (dagelijks) opgeslagen op een secundaire storage service onder andere als *failsafe* voor een *accidental deletion* scenario.

17.3. Het terugzetten van individuele back-ups behoort niet tot de standaard dienstverlening van Madaster en kan enkel tegen een extra vergoeding worden uitgevoerd.

17.4. Rekening houdend met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten alsmede met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende inbreuk risico's, neemt Madaster redelijke technische en organisatorische maatregelen om de Data die worden verwerkt in en via het Madaster Platform ten behoeve van de Klant te beveiligen en beveiligd te houden.

17.5. De Klant blijft rechthebbende van zijn via het Madaster Platform opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde Data. De Klant bepaalt zelf en is zelf verantwoordelijk voor de keuze welke Data in het Madaster Platform worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd, zonder dat dit enige verplichting van Madaster met zich meebrengt.

17.7. De Klant verstrekt Madaster het recht om de geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data, geanonimiseerd te kopiëren, te bewaren, te verzenden, anders in te delen, te distribueren via communicatiemiddelen en weer te geven op of via het Madaster Platform.

17.8. Na beëindiging van het Abonnement worden de Data nog gedurende een periode van twee (2) maanden bewaard door Madaster, gedurende welke periode Madaster de Data eventueel op verzoek van de Gebruiker en tegen een daartoe overeen te komen kost alsnog terug beschikbaar kan stellen om de Data over te zetten of op te slaan op een ander opslagmedium of in een ander domein. Na afloop van deze periode worden alle Data definitief verwijderd.

17.9. De Klant verklaart en garandeert dat hij voor de duur van het Abonnement beschikt over (en zal beschikken over) alle benodigde rechten voor de door hem cq zijn Gebruikers geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data op of door middel van het Madaster Platform en dat het verzamelen,

gebruiken en bewaren ervan door middel van het Madaster Platform geen rechten van anderen schendt.

Artikel 18. Opschorting

18.1. Madaster is uitdrukkelijk gerechtigd bij (het vermoeden van) overtreding van het bepaalde in de Overeenkomst of enig wettelijk recht van Madaster of andere houders van intellectuele eigendomsrechten, de registratie en/of de toegang van de Klant en/of één of meerdere Gebruikers tot het Madaster Platform Domein tijdelijk of permanent te blokkeren.

Artikel 19. Beschikbaarheid

19.1. Madaster garandeert niet dat het Platform en de Apps en Diensten van Derden die worden aangeboden door middel van het Platform vrij zijn van gebreken en zonder onderbrekingen zullen werken. Deze zijn mogelijk van tijd tot tijd niet beschikbaar, worden mogelijk op beperkte basis aangeboden of variëren mogelijk afhankelijk van de regio of apparatuur van de Gebruiker. Madaster geeft dienaangaande ook geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.

19.2. Madaster streeft naar een beschikbaarheid van het Madaster Platform gedurende 99.5% van de contracttijd.

19.3. Tenzij anders overeengekomen, kan Madaster het Madaster Platform of één of meer onderdelen daarvan tijdelijk offline halen en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dit naar het oordeel van Madaster noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrengen van correcties of aanpassingen. Madaster informeert de Klant zo spoedig mogelijk over het tijdelijk niet-beschikbaar zijn of het beperkte gebruik van het Platform indien dat redelijkerwijs van wezenlijke invloed zal zijn op de bedrijfsvoering van de Klant. In gevallen waarin met onmiddellijke ingang het Platform offline moet worden gehaald of het gebruik van het Madaster Platform moet worden beperkt, bericht Madaster de Klant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

19.4. In het geval van verstoring, onderbreking of uitval van het Madaster Platform, is het mogelijk dat de Klant de geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data niet kan raadplegen. De Klant is er zelf toe gehouden regelmatig een back-up te maken van de geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data, ongeacht of de Klant die opslaat op het Madaster Platform dan wel op Apps en Diensten van Derden.

Artikel 20. Verbeteringen

20.1. Madaster investeert voortdurend in verbeteringen aan het Platform en kan op enig moment het Madaster Platform wijzigen, functies ervan toevoegen of verwijderen of stoppen met toegang te bieden tot Apps en Diensten van Derden. Dit bijvoorbeeld indien een overeenkomst tussen Madaster en een derde partij haar niet langer toestaat het materiaal beschikbaar te maken, indien het voor Madaster niet langer haalbaar is een functie te leveren, indien de technologie zich anders heeft ontwikkeld, of indien uit feedback van klanten volgt dat een wijziging noodzakelijk is. De Klant wordt voorafgaand om de hoogte gesteld van de wijziging in het Platform.

HOOFDSTUK III. MADASTER DIENSTEN

In aanvulling op de bepalingen van het hiervoor weergegeven hoofdstuk I. van de Algemene Voorwaarden gelden ten aanzien van de Madaster Diensten volgende bijkomende bepalingen:

Artikel 21. Madaster Diensten inzake Data

21.1. Indien en voor zover door Madaster *data-services* worden verleend, staat Madaster niet in voor de volledigheid en correctheid van de Data. Deze Data behoren toe aan derden, voor wie Madaster geen verantwoordelijkheid draagt en op wie Madaster geen invloed heeft inzake de Data.

21.2. Madaster staat er niet voor in dat het gebruik van de Data geschikt is voor het door de Klant beoogde doel. Bijgevolg is Madaster ook niet aansprakelijk voor de levering van de Data en het gebruik van de Data door de Klant.

Artikel 22. Madaster Diensten inzake opleiding

22.1. De annulering van een deelname aan een workshop, opleiding, cursus of training en de gevolgen daarvan, zullen worden beheerst door hetgeen de Partijen dienaangaande schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel bij gebreke daarvan door de volgende regeling:

- 100% van de kosten dient te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 7 kalenderdagen voor de dag waarop de workshop, opleiding, cursus, training zou plaatsvinden wordt gedaan;
- 50% van de kosten dient te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 14 kalenderdagen voor de dag waarop de workshop, opleiding, cursus, training zou plaatsvinden wordt gedaan;
- 25% van de kosten dient te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 21 kalenderdagen voor de dag waarop de workshop, opleiding, cursus, training zou plaatsvinden wordt gedaan;
- Annulering tot 21 kalenderdagen voor de dag waarop de workshop, opleiding, cursus, training zou plaatsvinden kan kosteloos geschieden.

22.2. Elke annulering dient schriftelijk te worden meegedeeld aan Madaster bij gebreke waarvan geen annulering wordt geacht te hebben plaatsgevonden.

22.3. Indien het aantal aanmeldingen daartoe - naar het uitsluitende oordeel van Madaster - aanleiding geeft, is zij gerechtigd de workshop, opleiding, cursus, training te combineren met één of meer andere workshops, opleidingen, cursussen of trainingen, en is zij gerechtigd om deze op een latere datum of later tijdstip te laten plaatsvinden. Indien en voor zover Madaster hiertoe besluit over te gaan, bestaat er geen recht in hoofde van de Gebruiker op restitutie en/of vermindering van de vergoeding voor workshop-, opleidings-, cursus- en trainingskosten.