

## Privacyverklaring

### Wie zijn wij

Madaster heeft als doel afval te elimineren door materialen een identiteit te geven. Dit doel ondersteunt Madaster door het verlenen van diensten, producten en het Madaster platform.

### Hoe dit beleid wordt toegepast

Dit beleid beschrijft de informatie die wij van u verzamelen, hoe wij die informatie gebruiken en onze wettelijke basis om dit te doen. Het behandelt ook of en hoe die informatie kan worden gedeeld en uw rechten en keuzes met betrekking tot de informatie die u ons verstrekt.

Door de Diensten van Madaster erkent u dat u akkoord bent gegaan met onze Algemene Voorwaarden en dat u dit privacybeleid hebt gelezen en begrepen en geeft u Madaster toestemming de genoemde gegevens te verzamelen, te gebruiken en bekend te maken zoals hier is bepaald.

### Welke gegevens verzamelen we

Om een account te maken op Madaster en onze Services te gebruiken, moeten we bepaalde informatie verzamelen en verwerken. Welke gegevens we verzamelen, is afhankelijk van de producten en functies die u gebruikt. Het kan de volgende gegevens betreffen:

- Een uniek id-nummer aan uw account toewijzen om de bijbehorende informatie te kunnen identificeren.
- We leggen gegevens over uw aanmelding vast. Het betreft de datum en tijd, gegevens over het product waarbij u zich hebt aangemeld, uw aanmeldingsnaam, een uniek nummer dat is toegewezen aan uw account, een unieke id die is toegewezen aan uw apparaat, uw IP-adres, uw besturingssysteem en uw browsersversie.
- Naam en contactgegevens. We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens.
- Referenties. We verzamelen wachtwoorden en soortgelijke beveiligingsinformatie die wordt gebruikt voor authenticatie en toegang tot het account.
- Demografische gegevens. We verzamelen gegevens over u, zoals uw geslacht, land en voorkeurstaal.
- Betalingsgegevens. We verzamelen gegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet.
- Gebruiksgegevens van producten of services. We verzamelen gegevens over de functies die u gebruikt, de items die u koopt en de webpagina's die u bezoekt.
- Apparaat-, connectiviteit- en configuratiegegevens. We verzamelen gegevens over uw apparaat en over het netwerk dat u gebruikt om verbinding te maken met ons platform.
- Foutrapporten en prestatiegegevens. We verzamelen gegevens over de prestaties van de producten en eventuele problemen die u daarmee ondervindt. Aan de hand van deze gegevens kunnen wij mogelijk een diagnose uitvoeren van problemen met de producten die u gebruikt of diensten die u afneemt. Daarnaast komen de gegevens van pas bij verbeteren van onze producten en het aanbieden van oplossingen. Afhankelijk van uw product en instellingen, kunnen foutrapporten gegevens bevatten zoals het type of de ernst van het probleem, details van de software of hardware die betrokken is bij een fout, de inhoud van bestanden op het moment van optreden van een fout en gegevens over andere software op uw apparaat.

### Hoe we deze informatie gebruiken

We gebruiken persoonsgegevens alleen om de producten en de services die wij aanbieden, te kunnen leveren en verbeteren, en voor de essentiële bedrijfsvoering. Dit omvat het werken met de producten, het onderhouden en verbeteren van de prestaties van de producten, met inbegrip van het ontwikkelen van nieuwe

functies, onderzoek en het bieden van klantondersteuning. Data blijft uw eigendom en wordt uitsluitend anoniem gebruikt.

#### Hoe we deze informatie delen

##### **Informatie die publiekelijk wordt gedeeld**

Onze Diensten stellen u in staat om bijvoorbeeld uw Data op te slaan of te delen. Wij claimen geen eigendomsrechten met betrekking tot deze Data.

Voor zover het noodzakelijk is om de Diensten aan u en anderen te leveren (mogelijk met inbegrip van het wijzigen van de afmetingen, vorm of indeling van Data om deze beter te kunnen opslaan of weer te geven aan u), om u en de Diensten te beschermen en om de producten en diensten van Madaster te verbeteren, te verlenen of uit te breiden, verstrekt u Madaster het recht om de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data, **geanonimiseerd** te kopiëren, te bewaren, te verzenden, anders in te delen, te distribueren via communicatiemiddelen en weer te geven op of via de Diensten. Geanonimiseerde data is op geen enkele wijze te herleiden naar de eigenaar of het object dat het betreft.

##### **Informatie die niet publiekelijk wordt gedeeld**

De volgende gegevens worden niet openbaar getoond of onthuld aan andere gebruikers:

- Betalingsgegevens
- Wachtwoorddetails
- IP-adres
- Telefoonnummer
- Profielinformatie
- Communicatie die u naar ons stuurt (bijvoorbeeld wanneer u onze supportafdeling benaderd, vragen stelt/opmerkingen stuurt of een probleem rapporteert)

##### **Informatie die gedeeld wordt met vertrouwde services van derden**

Onze Diensten kunnen het voor u mogelijk maken toegang te verkrijgen tot producten, diensten, websites, koppelingen, inhoud, materiaal of toepassingen van derden (bedrijven of personen anders dan Madaster) ("Apps en Diensten van Derden") en deze aan te schaffen. De Apps en Diensten van Derden kunnen u ook in staat stellen de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data op te slaan bij de uitgever, provider of exploitant van de Apps en Diensten van Derden. Het is mogelijk dat door de Apps en Diensten van Derden een privacybeleid aan u wordt gepresenteerd of dat u wordt gevraagd aanvullende gebruiksvoorwaarden te aanvaarden voordat u de App of Dienst van Derden kunt installeren of gebruiken. Lees die eventuele aanvullende voorwaarden en privacybeleidsdocumenten door voordat u Apps of Diensten van Derden verkrijgt of in gebruik neemt. Eventuele aanvullende voorwaarden brengen op geen enkele wijze verandering aan in deze Voorwaarden. Madaster geeft geen intellectuele eigendomsrechten aan u in licentie als onderdeel van Apps en Diensten van Derden. U stemt ermee in elk risico en elke aansprakelijkheid in verband met uw gebruik van deze Apps en Diensten van Derden te aanvaarden. U stemt ermee in dat Madaster niet verantwoordelijk is voor problemen die voortkomen uit het gebruik ervan. Madaster is niet verantwoordelijk voor informatie die wordt verstrekt door derden.

#### Hoe lang worden de gegevens bewaard

Wanneer u ons vraagt uw Madaster-account te sluiten, schorten we het account gedurende 60 dagen op voor het geval dat u van gedachten verandert. Na de periode van 60 dagen, wordt uw Madaster-account gesloten.

#### Uitleg over cookies en de reden van gebruik

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die aan uw apparaat worden verstrekt wanneer u een website bezoekt en informatie opslaan over uw gebruik van een dienst. Madaster gebruikt cookies om u te herkennen als een terugkerende bezoeker en om de kwaliteit van onze Services te verbeteren. Wanneer u Madaster bezoekt, stuurt onze webserver een cookie naar uw apparaat, waarmee wij uw apparaat kunnen herkennen. Door de identificatienummers in de cookies te koppelen aan andere accountinformatie wanneer u zich bijvoorbeeld aanmeldt bij onze Services, weten we dat de cookie-informatie betrekking heeft op uw gebruikersaccount. Uw browser kan u mogelijk cookies laten beheren. Hoe u dit doet, hangt af van het type cookie. Bepaalde browsers

kunnen worden ingesteld om browsercookies te weigeren. Het blokkeren of verwijderen van cookies kan verhinderen dat u de meeste van onze Services kunt gebruiken.

#### Beveiliging van gegevens

Madaster doet er alles aan om de beveiliging van uw persoonsgegevens te beschermen. We gebruiken diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo slaan we de persoonsgegevens op die u aanlevert op computersystemen die beperkt toegankelijk zijn en in beveiligde gebouwen staan. Wanneer we via internet zeer vertrouwelijke gegevens overdragen (zoals een creditcardnummer of wachtwoord), beschermen we die gegevens door het gebruik van versleuteling.

#### Uw rechten

Gebruikers die in bepaalde landen wonen, waaronder de EU, krijgen bepaalde rechten met betrekking tot hun persoonlijke gegevens. Deze rechten omvatten de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens te openen, te corrigeren, om verwijdering te verzoeken, recht op intrekken van verleende toestemming en het recht om een klacht in te dienen.