

Datenschutzerklärung

Wer wir sind

Madaster versucht, Verschwendung zu eliminieren, indem es Materialien eine Identität gibt. Madaster unterstützt dieses Ziel durch die Bereitstellung von Dienstleistungen, Produkten und der Madaster-Plattform.

Wie diese Erklärung angewendet wird

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche Informationen wir von Ihnen erfassen, wie wir diese Informationen verwenden und gestützt auf welcher rechtlichen Grundlage wir dies tun. Sie umfasst auch, ob und wie diese Informationen weitergegeben werden können und Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten bezüglich der Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Durch die Nutzung der Madaster Services bestätigen Sie, dass Sie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugestimmt haben und dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben und mit der Sammlung, Nutzung und Offenlegung der genannten Informationen durch Madaster, wie hier dargelegt, einverstanden sind.

Welche Informationen wir sammeln

Um ein Konto auf Madaster einzurichten und unsere Services zu nutzen, müssen wir bestimmte Informationen sammeln und verarbeiten. Die Informationen, die wir sammeln, hängen von den Produkten und Funktionen ab, die Sie verwenden. Sie können die folgenden Informationen enthalten:

- Weisen Sie Ihrem Konto eine eindeutige ID-Nummer zu, um die entsprechenden Informationen zu identifizieren.
- Wir erfassen Ihre Login-Informationen. Dazu gehören Datum und Uhrzeit, Informationen über das Produkt, bei dem Sie sich angemeldet haben, Ihr Anmeldename, eine Ihrem Konto zugewiesene eindeutige Nummer, eine Ihrem Gerät zugewiesene eindeutige ID, Ihre IP-Adresse, Ihr Betriebssystem und Ihre Browserversion.
- Name und Kontaktinformationen. Wir erfassen Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und andere ähnliche Kontaktinformationen.
- Referenzen. Wir sammeln Passwörter und ähnliche Sicherheitsinformationen, die zur Authentifizierung und zum Zugriff auf das Konto verwendet werden.
- Demographische Informationen. Wir sammeln Informationen über Sie, wie Geschlecht, Land und bevorzugte Sprache.
- Zahlungsinformationen. Wir erfassen Informationen, die für die Bearbeitung Ihrer Zahlung erforderlich sind, wenn Sie Einkäufe tätigen.
- Daten zur Nutzung von Produkten oder Dienstleistungen. Wir erfassen Informationen über die von Ihnen verwendeten Funktionen, die von Ihnen gekauften Artikel und die von Ihnen besuchten Webseiten.
- Informationen zu Geräten, Konnektivität und Konfiguration. Wir erfassen Informationen über Ihr Gerät und das Netzwerk, das Sie zur Verbindung mit unserer Plattform verwenden.

- Fehlerberichte und Performancedaten. Wir sammeln Daten über die Performance der Produkte und alle Probleme, die Sie mit den Produkten haben. Diese Informationen können uns bei der Diagnose von Problemen mit den von Ihnen verwendeten Produkten oder den von Ihnen erworbenen Dienstleistungen helfen. Darüber hinaus helfen uns die Daten dabei, unsere Produkte zu verbessern und Lösungen anzubieten. Abhängig von Ihrem Produkt und Ihren Einstellungen können Fehlerberichte Informationen enthalten, wie die Art oder den Schweregrad des Problems, Einzelheiten zu der von einem Fehler betroffenen Software oder Hardware, den Inhalt von Dateien zum Zeitpunkt des Auftretens eines Fehlers sowie Informationen zu anderer Software auf Ihrem Gerät.

Wie wir die Informationen verwenden

Wir verwenden personenbezogene Daten nur zum Zweck der Lieferung und Verbesserung der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen sowie für wesentliche Geschäftsvorgänge. Dazu gehören die Arbeit mit den Produkten, die Aufrechterhaltung und Verbesserung der Produktleistung, einschließlich der Entwicklung neuer Funktionen, Forschung sowie die Bereitstellung von Kundensupport. Die Daten bleiben Ihr Eigentum und werden nur anonym verwendet.

Wie wir die Informationen teilen

Öffentlich weitergegebene Informationen

Unsere Services ermöglichen es Ihnen zum Beispiel, Ihre Daten zu speichern oder weiterzugeben. Wir beanspruchen keine Eigentumsrechte in Bezug auf diese Daten.

In dem Umfang, der notwendig ist, um Ihnen und anderen die Services zur Verfügung zu stellen (was die Änderung der Größe, Form oder des Formats der Daten einschließen kann, um sie besser zu speichern oder Ihnen anzuzeigen), um Sie und die Services zu schützen und um die Produkte und Services von Madaster zu verbessern, bereitzustellen oder zu erweitern, gewähren Sie Madaster das Recht, alle Inhalte oder Daten, die Sie hochgeladen, gespeichert oder geteilt haben, anonym zu kopieren, zu speichern, zu übertragen, neu anzuordnen, durch Kommunikationsmedien zu verteilen und auf oder durch die Services anzuzeigen. Anonymisierte Daten können in keiner Weise zu dem Eigentümer oder dem betreffenden Objekt zurückverfolgt werden.

Informationen die nicht öffentlich weitergegeben werden

Die folgenden Daten werden nicht öffentlich angezeigt oder an andere Benutzer weitergegeben:

- Zahlungsdetails;
- Passwort-Details;
- IP-Adresse;
- Telefonnummer;
- Profilinformationen;
- Kommunikation, die Sie an uns senden (z.B. wenn Sie sich an unsere Supportabteilung wenden, Fragen/Bemerkungen machen oder ein Problem melden).

Informationsaustausch mit vertrauenswürdigen Drittanbietern

Unsere Services ermöglichen Ihnen möglicherweise den Zugriff auf und den Kauf von Produkten, Dienstleistungen, Websites, Links, Inhalten, Materialien oder Anwendungen von Dritten (Unternehmen oder Einzelpersonen außer Madaster) ("Anwendungen und Services von Dritten"). Die Drittanbieter-Apps und -Services können Ihnen auch erlauben, den Inhalt oder die Daten zu speichern, die von Ihnen hochgeladen, gespeichert oder mit dem Herausgeber, Anbieter oder Betreiber der Drittanbieter-Apps und -Services geteilt werden. Möglicherweise wird Ihnen von den Drittanbieter-Anwendungen und -Services eine Datenschutzerklärung vorgelegt oder Sie werden aufgefordert, zusätzliche Nutzungsbedingungen zu akzeptieren, bevor Sie die Drittanbieter-Anwendungen oder -Services installieren oder nutzen können. Bitte lesen Sie diese zusätzlichen Bedingungen und Datenschutzerklärungen, falls vorhanden, bevor Sie eine Anwendung oder einen Dienst von Drittanbietern erhalten oder nutzen. Etwaige zusätzliche Bedingungen ändern diese Bedingungen in keiner Weise. Madaster lizenziert keine geistigen Eigentumsrechte an Sie als Teil der Drittanbieter-Apps und Services. Sie stimmen zu, alle Risiken und Haftungen in Verbindung mit der Nutzung dieser Drittanbieter-Apps und Drittanbieter-Services zu übernehmen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Madaster nicht für Probleme verantwortlich ist, die sich aus der Nutzung dieser Apps und Services Dritter ergeben. Madaster ist nicht verantwortlich für Informationen, die von Dritten zur Verfügung gestellt werden.

Wie lange werden die Daten aufbewahrt

Wenn Sie uns bitten, Ihr Madaster-Konto zu schließen, werden wir das Konto für 60 Tage sperren, für den Fall, dass Sie Ihre Meinung ändern. Nach Ablauf der 60-Tage-Frist wird Ihr Madaster-Konto geschlossen.

Cookies und den Grund für ihre Verwendung verstehen

Cookies sind kleine Datendateien, die auf Ihrem Gerät bereitgestellt werden, wenn Sie eine Website besuchen und Informationen über Ihre Nutzung eines Services speichern. Madaster verwendet Cookies, um Sie als wiederkehrenden Besucher zu erkennen und um die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern. Wenn Sie Madaster besuchen, sendet unser Webserver ein Cookie an Ihr Gerät, das es uns ermöglicht, Ihr Gerät zu erkennen. Indem wir zum Beispiel die Identifikationsnummern in den Cookies mit anderen Kontoinformationen verknüpfen, wenn Sie sich in unsere Services einloggen, wissen wir, dass sich die Cookie-Informationen auf Ihr Benutzerkonto beziehen. Ihr Browser erlaubt Ihnen möglicherweise die Verwaltung von Cookies. Wie Sie dies tun, hängt von der Art des Cookies ab. Bestimmte Browser können so eingestellt sein, dass Browser-Cookies abgelehnt werden. Das Blockieren oder Löschen von Cookies kann dazu führen, dass Sie die meisten unserer Services nicht nutzen können.

Datensicherheit

Madaster setzt alles daran, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu schützen. Wir verwenden eine Vielzahl von Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre persönlichen Informationen vor unbefugtem Zugriff, Gebrauch oder Offenlegung zu schützen. Zum Beispiel speichern wir die persönlichen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, auf Computersystemen mit beschränktem Zugang und in sicheren Gebäuden. Wenn wir streng vertrauliche Informationen



(wie z.B. Kreditkartennummer oder Passwort) über das Internet übertragen, schützen wir diese Informationen durch Verschlüsselung.

Ihre Rechte

Benutzer mit Wohnsitz in bestimmten Ländern, einschließlich der EU, erhalten bestimmte Rechte in Bezug auf ihre persönlichen Daten. Diese Rechte umfassen die Möglichkeit, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren, ihre Löschung zu beantragen, das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen und das Recht, sich zu beschweren.