

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON MADASTER SERVICES SWITZERLAND AG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Geschäftsbedingungen“) gelten für die Nutzung der Madaster-Plattform („die Plattform“). Madaster bietet Ihnen an, die Plattform zu abonnieren („Abonnement“). Sie akzeptieren diese Geschäftsbedingungen ausdrücklich und bedingungslos, wenn Sie ein Abonnement abschliessen, die Plattform nutzen oder weiterhin nutzen, nachdem Sie über eine Änderung dieser Geschäftsbedingungen informiert wurden. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen, drucken Sie sie aus und bewahren Sie sie für Ihre Unterlagen auf. Madaster dient als Bezeichnung für: Madaster Services Netherlands B.V.

1. DATENSCHUTZ

Wir nehmen Ihre Privatsphäre ernst und befolgen daher die gesetzlichen Bestimmungen wie das Datenschutzgesetz („DSG“) und die Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“). Im Folgenden wird beschrieben, welche Arten von Daten Madaster in Bezug auf die Plattform, Sie und Ihre Geräte erhebt und wie diese Daten verwendet werden. Darüber hinaus wird beschrieben, wie Madaster Inhalte, d. h. Datendateien, Fotos, Dokumente, Audiodateien, digitale Werke und Videos usw. („Daten“), die Sie über die Plattform hochladen, speichern oder teilen, verwendet.

Indem Sie die Plattform nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkennen, dass Sie die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben und dass Sie Ihre Einwilligung in die Erhebung, Nutzung und Weitergabe der genannten Daten durch Madaster in der im Folgenden beschriebenen Art und Weise erteilen.

Um ein Abonnement auf Madaster zu erstellen und unsere Dienste zu nutzen, müssen wir bestimmte Informationen sammeln und verarbeiten. Die Informationen, die wir sammeln, hängen von der Nutzung unserer Dienste ab. Sie können die folgenden Informationen umfassen:

- Eine eindeutige ID-Nummer zur Identifizierung Ihres Abonnements, um die entsprechenden Informationen nutzen zu können.
- Wir erfassen Daten zu Ihrer Anmeldung. Diese beinhalten Datum und Uhrzeit, Daten über das Produkt, für das Sie sich angemeldet haben, Ihren Login-Namen, eine eindeutige Nummer, die Ihrem Abonnement zugeordnet ist, eine eindeutige ID, die Ihrem Gerät zugeordnet ist, Ihre IP-Adresse, Ihr Betriebssystem und Ihre Browser-Version.
- Name und Kontaktdaten. Wir erfassen Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und andere ähnliche Kontaktdaten.
- Wir erfassen Passwörter, Passworthinweise und ähnliche Sicherheitsdaten, die zur Authentifizierung und zum Zugriff auf die Plattform dienen.

- Demographische Daten. Wir erfassen Daten über Sie, wie Ihr Geschlecht, Ihr Land und Ihre bevorzugte Sprache.
- Zahlungsdaten. Wir erfassen Daten, die zur Bearbeitung Ihrer Zahlung benötigt werden, wenn Sie Produkte oder Services erwerben.
- Nutzungsdaten der Dienste. Wir sammeln Daten über die Funktionen, die Sie nutzen, die Artikel, die Sie kaufen und die Webseiten, die Sie besuchen.
- Geräte-, Konnektivitäts- und Konfigurationsinformationen. Wir sammeln Informationen über Ihr Gerät und das Netzwerk, das Sie für die Verbindung mit unserer Plattform verwenden.
- Fehlerberichte und Leistungsdaten. Wir erheben Daten zur Leistung der Plattform und zu allen in Bezug auf die Plattform auftretenden Problemen. Diese Daten können uns bei der Diagnose von in Bezug auf die Plattform auftretenden Problemen helfen. Darüber hinaus helfen uns die Daten dabei, unsere Plattform zu verbessern und Lösungen anzubieten. Abhängig von Ihrer Nutzung und Ihren Einstellungen können Problembereiche Daten enthalten, wie z. B. die Art und den Schweregrad des Problems, Informationen zur von einem Problem betroffenen Software oder Hardware, den Inhalt von Dateien zum Zeitpunkt des Auftretens des Problems und Informationen zu anderen Softwareprogrammen auf Ihrem Gerät.

Sie entscheiden, welche Daten wir erfassen. Sie sind nicht verpflichtet, personenbezogene Daten anzugeben. Wenn Sie jedoch die für die Nutzung unserer Plattform erforderlichen Daten nicht angeben, können Sie unsere Plattform eventuell nicht nutzen. Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten bei Madaster über Sie gespeichert sind. Sie haben das Recht zu verlangen, dass diese Daten gelöscht, geändert oder an andere Stellen übermittelt werden.

Wir verwenden personenbezogene Daten nur zur Lieferung und Verbesserung der von uns angebotenen Plattform sowie für wesentliche Geschäftsvorgänge. Dazu gehören der Betrieb der Plattform, die Aufrechterhaltung und Steigerung der Leistung der Plattform einschliesslich der Entwicklung neuer Funktionen, Forschung und die Bereitstellung von Supportleistungen für unsere Kunden.

Die Daten bleiben Ihr Eigentum und werden ausschliesslich anonym verwendet.

Madaster ist bestrebt, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir verwenden eine Vielzahl an Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung und Weitergabe zu schützen. Beispielsweise speichern wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten auf Computersystemen mit beschränktem Zugriff in sicheren Gebäuden. Daten mit hohem Geheimhaltungserfordernis (z. B. Kreditkartennummer oder Passwort) werden zur Sicherheit nur verschlüsselt über das Internet übermittelt.

2. INHALTE

Unsere Dienste ermöglichen es Ihnen, Ihre Daten zu speichern und/oder weiterzugeben. Wir erheben keinen Anspruch auf Eigentumsrechte in Bezug auf diese Daten. Diese Daten bleiben Ihr Eigentum und Sie sind dafür verantwortlich.

- a. Sie erklären verbindlich, dass Sie für die Laufzeit dieser Geschäftsbedingungen Inhaber aller notwendigen Rechte an den von Ihnen auf oder über die Plattform hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalten oder Daten sind (und bleiben) und dass die Erhebung, Nutzung und Speicherung dieser Daten durch die Plattform keine Rechte Dritter verletzen. Obwohl Madaster regelmässig Backups erstellt (vgl. nachfolgend lit. d), kann nicht garantiert werden, dass diese immer die neueste Version der Plattform und/oder die aktuellsten Daten und/oder anderen Inhalte beinhalten. Wir raten Ihnen daher dringend, Ihre eigenen Daten regelmässig zu sichern. Madaster übernimmt keine Verantwortung für Inhalte, Daten oder Materialien, die andere über die Plattform hochladen, speichern oder teilen.
- b. Soweit es notwendig ist, um die Plattform Ihnen und anderen Personen zur Verfügung zu stellen (einschliesslich der Änderung von Grösse, Form oder Format von Daten zwecks Optimierung für Speicherung oder Anzeige), um Sie und die Plattform zu schützen und um die Services von Madaster zu verbessern, bereitzustellen oder zu erweitern, gewähren Sie Madaster das Recht, alle Inhalte oder Daten, die Sie hochgeladen, gespeichert oder geteilt haben, anonym zu kopieren, zu speichern, zu übermitteln, neu anzuordnen, durch Kommunikationsmedien zu verbreiten und auf der Plattform oder durch die Plattform anzuzeigen. Anonymisierte Daten lassen keinerlei Rückschlüsse auf den Eigentümer oder das betreffende Objekt zu. Madaster nutzt die Daten ausschliesslich dann kommerziell (oder lässt eine solche Nutzung durch andere zu), wenn Sie dafür Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.
- c. Sie garantieren, dass die von Ihnen hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalte oder Daten korrekt und vollständig sind.
- d. Die Plattform wurde auf der Basis der Microsoft-Azure-Plattform entwickelt und verwendet verschiedene Services zum Zweck der Aufzeichnung und Verarbeitung der Informationen innerhalb der Plattform. Demzufolge umfassen die Backup-Richtlinien von Madaster mehrere Bestandteile:
 - Registrierung von (unverarbeiteten) Quelldaten: Der Azure-Storage-Service (<https://learn.microsoft.com/de-ch/azure/storage/blobs/storage-blobs-introduction>) wird zum Speichern unverarbeiteter Quelldaten in Form von IFC- und Excel-Dateien verwendet. Alle innerhalb der Plattform hochgeladenen Dateien werden innerhalb dieses Service gespeichert und daher auch in einem geografisch redundanten Speicher gespeichert. Das bedeutet, dass alle Daten in diesem Service automatisch auf ein Server-Housing in einer anderen

geografischen Region repliziert werden. Falls die primäre Region ausfällt, schaltet die Plattform automatisch auf die sekundäre Region um (für Hintergrundinformationen siehe <https://learn.microsoft.com/de-ch/azure/storage/common/storage-redundancy>). Abgesehen von der redundanten Datenspeicherung werden die Quelldaten ausserdem regelmässig (d. h. täglich) auf einen sekundären Speicherservice kopiert. Das dient unter anderem zur Gewährleistung der Ausfallsicherheit bei einer versehentlichen Löschung von Daten.

- Registrierung von strukturierten Daten für die Madaster-Übersichten: Um verschiedene Übersichten in der Plattform bereitzustellen, werden die notwendigen Informationen extrahiert und mit den unverarbeiteten Quelldaten angereichert. Danach werden sie in der strukturierten Datenschicht der Plattform gespeichert. Die Plattform verwendet Azure Cosmos DB (<https://learn.microsoft.com/de-ch/azure/cosmos-db/introduction>) für die Datenschicht. Azure Cosmos DB übernimmt die redundante Speicherung und regelmässige Sicherung dieser Daten (für Hintergrundinformationen siehe <https://learn.microsoft.com/de-ch/azure/cosmos-db/online-backup-and-restore>). Abgesehen von den standardmässigen Backup-Services speichert Azure Cosmos DB die Daten ausserdem regelmässig (d. h. täglich) auf einem sekundären Speicherservice. Das dient unter anderem zur Gewährleistung der Ausfallsicherheit bei einer versehentlichen Löschung von Daten.

3. VERHALTENSKODEX

- a. Inhalte, Materialien oder Handlungen, die im Widerspruch zu diesen Geschäftsbedingungen stehen, sind unzulässig. Indem Sie diese Geschäftsbedingungen akzeptieren, verpflichten Sie sich, die folgenden Regeln einzuhalten:
 - i. Gesetzwidrige Handlungen sind verboten.
 - ii. Handlungen, die Kinder ausbeuten, ihnen schaden oder schaden könnten, sind zu unterlassen.
 - iii. Es dürfen keine Spam-Nachrichten versendet werden. Spam ist als eine grosse Anzahl unerwünschter E-Mails, Beiträge, Kontaktanfragen, Textnachrichten (SMS) oder Kurzmitteilungen zu verstehen.
 - iv. Die Plattform darf nicht verwendet werden, um unangemessene Inhalte oder anderes Material (wie z. B. exponierendes, gewaltverherrlichendes, pornografisches bzw. extreme Gewalt oder kriminelle Aktivitäten darstellendes Material) zu zeigen oder zu teilen.
 - v. Alle betrügerischen oder irreführenden Handlungen, (z. B. Erbitten von Geldzahlungen unter Vorspiegelung falscher Tatsachen, sich als eine andere Person auszugeben oder Manipulation der Plattform zur Fälschung

- von Spielstatistiken oder Einflussnahme auf Ranglisten, Bewertungen oder Kommentare) sind zu unterlassen.
- vi. Jeder absichtliche Versuch, eine Beschränkung des Zugangs zur Plattform oder deren Verfügbarkeit zu beeinflussen, ist zu unterlassen.
 - vii. Alle Handlungen, die Sie, die Plattform oder andere schädigen (z. B. Versenden von Viren, Belästigung anderer, Veröffentlichung terroristischer Inhalte, Hetze oder die Aufstachelung zu Gewalt gegen andere Personen) sind zu unterlassen.
 - viii. Die Rechte anderer dürfen nicht verletzt werden (z. B. durch unbefugte Weitergabe von Daten, die Ihnen nicht gehören).
 - ix. Handlungen, welche die Privatsphäre anderer verletzen, sind zu unterlassen.
 - x. Es ist verboten, anderen dabei zu helfen, diese Regeln zu verletzen.
- b. Durchsetzung. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen hochgeladene, gespeicherte oder geteilte Inhalte oder Daten abzulehnen, wenn die in den verschiedenen Abonnements und für die Nutzung der Plattform festgelegten Beschränkungen (z. B. Anzahl der Nutzer und Objekte) überschritten werden oder wenn solche Beschränkungen fehlen. Bei Nichteinhaltung der unter 3(a) aufgeführten Regeln oder einer anderweitigen Verletzung dieser Geschäftsbedingungen ergreifen wir ggf. Massnahmen gegen Sie, wie (insbesondere) die Beendigung der Bereitstellung der Plattform für Sie, die Kündigung Ihres Madaster-Abonnements mit sofortiger Wirkung, falls dies gerechtfertigt ist, oder die Sperrung von Kommunikationswegen (E-Mail, Kurzmittelungen, API oder anderweitig) zu und von der Plattform. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, von Ihnen hochgeladene, gespeicherte oder geteilte Inhalte oder Daten jederzeit aus der Plattform zu löschen oder zu entfernen, wenn wir darauf hingewiesen werden, dass diese möglicherweise geltendes Recht oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzen. Während des Untersuchungszeitraums behält sich Madaster das Recht vor, von Ihnen hochgeladene, gespeicherte oder geteilte Inhalte oder Daten zu überprüfen, um die Angelegenheit zu klären.

4. PLATTFORMNUTZUNG

- a. Abonnement. Um die Plattform zu nutzen, benötigen Sie ein Abonnement. Danach können Sie zusätzliche Nutzer und Funktionen kaufen.
- i. Ein Abonnement erhalten. Sie können ein Abonnement erhalten, indem Sie sich online registrieren. Sie verpflichten sich, beim Abschluss eines Abonnements keine falschen, ungenauen oder irreführenden Daten einzugeben. In einigen Fällen kann es sein, dass ein anderer Madaster-Abonnent Ihnen ein Madaster-Abonnement zugewiesen hat. Wenn Sie Ihr Madaster-Abonnement durch einen Dritten erhalten haben, hat dieser

Dritte möglicherweise zusätzliche Rechte in Bezug auf Ihr Abonnement, wie z. B. Abonnementzugriff oder -löschung. Bitte lesen Sie sich alle von diesem Dritten zur Verfügung gestellten zusätzlichen Bedingungen und Bestimmungen sorgfältig durch. Madaster haftet nicht für Ansprüche aus solchen zusätzlichen Bedingungen und Bestimmungen. Wenn Sie ein Madaster-Abonnement im Namen einer Organisation, z. B. Ihrer Firma oder Ihres Arbeitgebers, erstellen, erklären Sie, dass Sie die rechtliche Befugnis haben, diese Geschäftsbedingungen verbindlich im Namen dieser Organisation zu akzeptieren. Ihr Madaster-Abonnement kann nicht an einen anderen Nutzer oder eine andere Organisation übertragen werden. Behandeln Sie zum Schutz Ihres Abonnements Ihre Daten und Ihr Passwort vertraulich. Sie haften zur Gänze für alle Handlungen, die in Verbindung mit Ihrem Madaster-Abonnement vorgenommen werden.

- ii. Verwendung Ihres Abonnements. Ihr Abonnement bleibt nur aktiviert, wenn Sie die entsprechenden Zahlungen rechtzeitig und vollständig leisten. Geschieht dies nicht, betrachten wir Ihr Madaster-Abonnement als nicht aktiv und schliessen es. Abschnitt 4(a)(iv)(b) beschreibt die Folgen der Schliessung eines Madaster-Abonnements. Wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass Ihr Abonnement in betrügerischer oder unautorisierter Weise von einem Dritten genutzt wird (z. B. infolge eines Sicherheitsvorfalls), sperrt Madaster Ihr Abonnement möglicherweise, bis Sie das Abonnement wieder in Ihrem Besitz ist. Je nach Art des Vorfalls sind wir ggf. gezwungen, den Zugang zu von Ihnen hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalten oder Daten zu sperren. Bei Problemen mit dem Zugang zu Ihrem Abonnement erreichen Sie uns unter den auf der Madaster-Website angegebenen Kontaktmöglichkeiten.
- iii. Durch Ihre Registrierung erklären Sie verbindlich, dass Sie nach den gesetzlichen Vorgaben Ihres Wohnsitzlandes volljährig sind oder im Besitz einer gültigen Erlaubnis sind.
- iv. Beendigung Ihres Abonnements.
 - a) Kündigung. Zusätzlich zu Ihrem gemäss Abschnitt 8(f) „Rückerstattungen“ bestehenden Kündigungsrecht können Sie Ihr Abonnement jederzeit und aus jedem beliebigen Grund kündigen. Sie können Ihr Abonnement kündigen, indem Sie über die auf der Madaster-Website angegebenen Kontaktmöglichkeiten eine entsprechende Anfrage an Madaster senden. Wenn Sie uns auffordern, Ihr Abonnement aufzulösen, sperren wir das Konto für einen Zeitraum von 60 Tagen für den Fall, dass Sie Ihre Meinung ändern. Nach diesen 60 Tagen wird Ihr Abonnement geschlossen. Abschnitt 4(a)(iv)(b) unten beschreibt genau, was bei der

Schliessung Ihres Abonnements geschieht. Wenn Sie sich innerhalb der 60-Tage-Frist erneut registrieren, wird Ihr Abonnement reaktiviert.

- b) In dem Moment, in dem Ihr Abonnement geschlossen wird (durch Sie oder uns), geschieht Folgendes: Zum Ersten wird Ihnen Ihr Recht, die Plattform einschliesslich Drittanbietersoftware im Zusammenhang mit der Plattform zu nutzen, mit sofortiger Wirkung entzogen. Zum Zweiten löschen wir alle von Ihnen und Ihrem Abonnement hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalte oder Daten bzw. machen deren Verbindung zu Ihnen auf andere Weise unkenntlich (sofern wir nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind). Infolgedessen können Sie nicht mehr auf die Plattform (oder von Ihnen auf der Plattform gespeicherte Inhalte) zugreifen, für welche Sie ein Abonnement benötigen. Achten Sie darauf, regelmässige Sicherungen durchzuführen. Zum Dritten können Dritte nicht mehr auf an Sie weitergegebene Daten oder auf von diesen Dritten hochgeladene, gespeicherte oder geteilte Inhalte oder Daten zugreifen.

- b. Die Nutzung der Plattform erfordert eine Internetverbindung. Eventuell benötigen Sie auch zusätzliche Ausrüstung. Es liegt allein in Ihrer Verantwortung, für die Verfügbarkeit aller Verbindungen, Abonnements und/oder Geräte, die für die Nutzung der Plattform erforderlich sind, sowie für die Zahlung aller Gebühren, die von dem/den Anbieter(n) Ihrer Verbindungen, Abonnements und Geräte erhoben werden, zu sorgen. Diese Kosten kommen zu den von Ihnen für die Nutzung des Abonnements an uns gezahlten Gebühren hinzu. Wir erstatten diese Kosten nicht zurück. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem(n) Anbieter(n), ob solche Kosten anfallen.
- c. Wenn wichtige Informationen in Bezug auf die Plattform vorliegen, senden wir diejenigen Mitteilungen und Informationen, zu deren Übermittlung wir gesetzlich verpflichtet sind, an die mit Ihrem Madaster-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse oder über die Website oder die Plattform.
- d. Der Support für die Plattform funktioniert wie folgt: Wenn Sie Fehler feststellen oder eine andere Beschwerde haben, bitten wir Sie, uns eine diesbezügliche Mitteilung zu schicken. Die Kontaktdaten hierfür finden Sie auf unserer Website.

5. NUTZUNG VON APPS UND SERVICES VON DRITTANBIETERN

Unsere Plattform ermöglicht Ihnen ggf. den Zugriff auf Produkte, Dienstleistungen, Websites, Links, Inhalte, Materialien oder Anwendungen von Dritten (Unternehmen oder Einzelpersonen ausser Madaster) („Apps und Services von Drittanbietern“) sowie deren

Erwerb. Mit den Apps und Services von Drittanbietern können Sie ggf. die Inhalte oder Daten speichern, die von Ihnen hochgeladen, gespeichert oder mit dem Herausgeber, Anbieter oder Betreiber der Apps und Services von Drittanbietern geteilt wurden. Möglicherweise werden Ihnen in Bezug auf Apps und Services von Drittanbietern entsprechende Datenschutzrichtlinien vorgelegt oder Sie werden aufgefordert, zusätzliche Nutzungsbedingungen zu akzeptieren, bevor Sie die Apps und Services von Drittanbietern installieren oder nutzen können. Bitte lesen Sie diese eventuell vorhandenen zusätzlichen Bedingungen und Datenschutzrichtlinien, bevor Sie eine App oder einen Service von Drittanbietern in Anspruch nehmen oder nutzen. Etwaige zusätzliche Bedingungen haben keinerlei Auswirkungen auf die vorliegenden Geschäftsbedingungen. Madaster gewährt Ihnen keine geistigen Eigentumsrechte als Teil der Apps und Services von Drittanbietern. Sie übernehmen die vollständige Haftung für alle durch Ihre Nutzung dieser Apps und Services von Drittanbietern entstehenden Risiken. Sie erkennen an, dass Madaster keine Verantwortung für aus der Verwendung dieser Dokumente durch Sie resultierende Probleme übernimmt. Madaster ist nicht verantwortlich für von Dritten zur Verfügung gestellte Informationen.

Madaster garantiert im Falle der Nutzung von Services von Drittanbietern durch Madaster, dass die sich diesbezüglich beispielsweise aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ergebenden gesetzlichen Bestimmungen, eingehalten werden. Gegebenenfalls schliesst Madaster mit Ihnen einen Vertrag für Auftragsverarbeiter ab, wobei Madaster einen solchen Vertrag auch mit Dritten schliesst, sofern diese die Kriterien von „Unterauftragnehmern“ oder „Unterauftragsverarbeitern“ erfüllen.

6. PLATTFORMVERFÜGBARKEIT

- a. Die Plattform sowie Apps und Services von Drittanbietern, die über die Plattform angeboten werden, können von Zeit zu Zeit nicht verfügbar sein, begrenzt angeboten werden oder regions- und geräteabhängig variieren.
- b. Madaster ist bestrebt, sicherzustellen, dass die Plattform immer verfügbar ist. Von Zeit zu Zeit kommt es jedoch bei allen Online-Diensten zu Ausfällen oder Unterbrechungen, z. B. aufgrund höherer Gewalt oder planmässiger oder ausserplanmässiger Wartungsarbeiten. Im Falle eines Ausfalls oder einer Unterbrechung der Plattform können Sie ggf. nicht auf die hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalte oder Daten zugreifen. In jedem Fall empfehlen wir Ihnen, regelmässig Sicherungen Ihrer hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalte oder Daten zu erstellen, unabhängig davon, ob diese auf der Plattform oder in Apps und Services von Drittanbietern hinterlegt sind. Im Hinblick auf die Reaktionszeiten bei Notfällen, den Support und die Verfügbarkeit der Madaster-Plattform hat Madaster mit der Madaster Foundation verbindliche SLAs abgeschlossen. Diese Vereinbarungen können Sie auf der Website der Madaster Foundation einsehen.

7. AKTUALISIERUNGEN DER PLATTFORM ODER ÄNDERUNG DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- a. Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit anzupassen und informieren Sie im Rahmen des Möglichen über entsprechende Änderungen. Unter anderem ändern wir diese Geschäftsbedingungen ggf., wenn dies vernünftigerweise erforderlich ist (i) aufgrund des anwendbaren Rechts, insbesondere infolge von Gesetzesänderungen, (ii) aufgrund eines Gutachtens und/oder eines Gerichtsbeschlusses auf der Grundlage des anwendbaren Rechts, (iii) aufgrund der Weiterentwicklung der Plattform, (iv) aus technischen Gründen, (v) aufgrund betrieblicher Anforderungen, (vi) aufgrund von Änderungen der Geschäftsbedingungen zugunsten des Nutzers (vii) aus zwingenden Gründen. Wir informieren Sie per E-Mail oder über andere angemessene Kanäle über die beabsichtigte Änderung, bevor sie in Kraft tritt. Sie können das Abonnement mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderung kündigen. Durch die Nutzung der Plattform nach Inkrafttreten der Änderungen akzeptieren Sie die neuen Geschäftsbedingungen zur Gänze. Wenn Sie die neuen Geschäftsbedingungen nicht akzeptieren, dürfen Sie die Plattform nicht mehr nutzen und müssen Ihr Abonnement in Übereinstimmung mit Abschnitt 4(a)(iv) kündigen. Wir weisen Sie zudem ausdrücklich auf diese Tatsache hin, wenn wir Sie über die beabsichtigte Änderung dieser Geschäftsbedingungen informieren.
- b. Wir verbessern die Plattform permanent und können die Plattform jederzeit ändern, Funktionen aus der Plattform entfernen oder den Zugang zu den Apps und Services von Drittanbietern einstellen, z. B. wenn wir aufgrund unserer Vereinbarung mit einem Drittanbieter nicht mehr berechtigt sind, dessen Material zur Verfügung zu stellen, wenn die Bereitstellung einer Funktion für uns nicht mehr möglich ist, wenn technische Neuerungen erfolgt sind oder wenn Kundenfeedback auf die Notwendigkeit von Änderungen hindeutet. Wir benachrichtigen Sie im Voraus, wenn Sie den Zugang zu Ihren Inhalten und Daten aufgrund einer Änderung der Plattform verlieren würden.

8. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Wenn Sie ein Abonnement erhalten, gelten diese Zahlungsbedingungen für Ihren Kauf und Sie stimmen ihnen zu.

- a. Kosten. Falls für die Nutzung der Plattform Gebühren anfallen, verpflichten Sie sich, diese Gebühren zu bezahlen. Der für die Nutzung der Plattform angegebene Tarif beinhaltet alle anwendbaren Steuern, sofern nicht anders angegeben. Auf unserer Website finden Sie eine Übersicht über die geltenden Tarife oder Gebühren. Die dort aufgeführten Tarife sind freibleibend und vorbehaltlich möglicher Druck- und Schreibfehler. Madaster behält sich daher das Recht vor, die auf der Website aufgeführten Tarife jederzeit zu ändern. Die Zahlung allfälliger Steuern und anderer

Kosten obliegt vollständig Ihrer Verantwortung. Falls wir von Ihnen keine fristgerechte und vollständige Zahlung erhalten, benachrichtigen wir Sie entsprechend und können Ihr Abonnement ggf. aussetzen oder beenden, wenn daraufhin keine sofortige und vollständige Zahlung erfolgt. Die Aussetzung oder Beendigung Ihres Abonnements aufgrund von Nichtzahlung kann dazu führen, dass Sie den Zugang zur Plattform und den damit verbundenen Inhalten verlieren und diese nicht mehr nutzen können.

- b. Ihr Abonnement. Wenn Sie sich für ein Abonnement anmelden, werden Sie gebeten, eine Zahlungsmethode für die Bezahlung der Nutzung der Plattform auszuwählen. Madaster nutzt die Zahlungsdienste von Zahlungsdiensteanbietern wie Mollie.com. Durch die Nutzung der Plattform erklären Sie sich damit einverstanden, Zahlungen über solche Zahlungsdiensteanbieter zu tätigen. Die Nutzung der Services dieser Zahlungsdiensteanbieter unterliegt ausdrücklich deren allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Website des Zahlungsdiensteanbieters Ihrer Wahl. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass Madaster aktualisierte Daten zur von Ihnen gewählten Zahlungsmethode verwendet, die von der betreffenden Bank oder dem entsprechenden Zahlungsnetzwerk zur Verfügung gestellt werden. Sie verpflichten sich, Ihre Abonnementdaten korrekt und vollständig zu halten und Madaster bei Änderungen zu benachrichtigen, damit wir oder von uns beauftragte Dritte (Zahlungsdiensteanbieter) Ihre Transaktionen abschliessen und Ihnen, falls erforderlich, Mitteilungen zu Ihren Transaktionen senden können. Wenn Sie uns anweisen, Ihre Zahlungsmethode nicht mehr zu verwenden, und keine alternative Zahlungsmethode anbieten, sehen wir uns nach entsprechend erfolgter Aufforderung an Sie, dies innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu tun, berechtigterweise veranlasst, die Bereitstellung Ihres kostenpflichtigen Abonnements auszusetzen, zu beenden oder die Leistung nicht zu erbringen.
- c. Abrechnung. Indem Sie Madaster eine Zahlungsmethode nennen, (i) erklären Sie verbindlich, dass Sie autorisiert sind, die genannte Zahlungsmethode zu verwenden, und alle Zahlungsdaten wahrheitsgemäss und korrekt angegeben haben; (ii) autorisieren Sie Madaster, Ihnen die Nutzung der Plattform oder verfügbaren Inhalte über die von Ihnen genannte Zahlungsmethode in Rechnung zu stellen; und (iii) autorisieren Sie Madaster, Ihnen die kostenpflichtigen Funktionen der Plattform, für die Sie sich während der Geltungsdauer dieser Geschäftsbedingungen angemeldet haben oder die Sie in diesem Zeitraum nutzen möchten, in Rechnung zu stellen. Wie oben beschrieben, berechnen wir Gebühren ggf. (a) im Voraus, (b) zum Zeitpunkt des Kaufs, (c) kurz nach dem Kauf oder (d) auf einer wiederkehrenden Basis. Wir stellen Ihnen mehr als einen der vorherigen Abrechnungszeiträume in Rechnung, falls in diesen angefallene Beträge noch nicht abgerechnet wurden, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist.

- d. Wiederkehrende Zahlungen. Wenn Sie ein Abonnement erwerben, autorisieren Sie wiederkehrende Zahlungen. Zahlungen an Madaster erfolgen mit der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode in den von Ihnen autorisierten wiederkehrenden Intervallen, bis das Abonnement zur Nutzung der Plattform durch Sie oder Madaster gekündigt wird. Indem Sie wiederkehrende Zahlungen autorisieren, autorisieren Sie Madaster, solche Zahlungen im elektronischen Lastschriftverfahren oder per Geldtransfer, oder aber durch elektronische Abbuchung von Ihrem angegebenen Konto einzuziehen (im Falle einer automatisierten Clearingstelle oder einer ähnlichen Zahlungsmethode) oder Ihr angegebenes Konto entsprechend zu belasten (bei Kreditkarten- oder ähnlichen Zahlungen) (zusammenfassend „Elektronische Zahlungen“). Die Gebühren für Ihr Abonnement werden in der Regel vor Beginn der jeweiligen Abonnementsperiode in Rechnung gestellt und abgebucht. Wenn ein Zahlungsauftrag unbezahlt zurückgegeben wird oder eine Kreditkartenzahlung oder eine ähnliche Transaktion abgelehnt oder zurückgewiesen wird, behalten sich Madaster und seine Serviceanbieter das Recht vor, anwendbare Gebühren für die Rückgabe bzw. Ablehnung oder das Nichterfolgen der Zahlung wegen ungenügenden Guthabens zu berechnen und eine solche Zahlung als elektronische Zahlung zu verarbeiten.
- e. Überblick und Fehler. Madaster schickt Ihnen per E-Mail eine Rechnung, die sowohl den gesetzlichen Anforderungen entspricht als auch der zwischen Ihnen und Madaster bestehenden Vereinbarung. Sie können diese Rechnung anzeigen und drucken. Sie erhalten nur diese Rechnungsübersicht. Je nach Service und Land kann eine Mehrwertsteuerrechnung zur Verfügung gestellt werden. Mögliche Fehler auf Ihrer Rechnung korrigieren wir nach Benachrichtigung durch Sie so schnell wie möglich. Bitte benachrichtigen Sie uns innerhalb von 120 Tagen nach der erstmaligen Feststellung eines offensichtlichen Fehlers auf Ihrer Rechnung, da es für uns in diesem Zeitraum einfacher ist, das Problem zu lösen.
- f. Rückerstattungen. Bitte wenden sie sich an Madaster, wenn Sie glauben, dass Madaster Ihnen unberechtigterweise Gebühren in Rechnung gestellt hat, damit wir die Angelegenheit prüfen können. Wenn wir eine Rückerstattung oder Gutschrift anbieten, sind wir nicht verpflichtet, dieselbe oder eine ähnliche Rückerstattung auch in der Zukunft anzubieten. Die Ihnen gemäss geltendem Recht zustehenden Rechte bleiben von dieser Rückerstattungsrichtlinie unberührt.
- g. Das Abonnement kündigen. Die Abonnements werden jedes Jahr automatisch für einen Zeitraum von einem (1) Jahr verlängert, es sei denn, sie betreffen natürliche Personen, die nicht beruflich oder im Namen eines Unternehmens handeln (Konsumenten im Sinne des Zivilgesetzbuchs); in diesem Fall hält sich Madaster an die gesetzlichen Vorschriften. Die Kündigung des Abonnements erfolgt unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei (2) Monaten zum Ende der laufenden Vertragsperiode. Bitte beziehen Sie sich auf das Angebot, da (i) Sie zum Zeitpunkt

der Kündigung ggf. keine Rückerstattung erhalten, (ii) ggf. Kündigungsgebühren anfallen, (iii) Sie ggf. alle in Verbindung mit dem Abonnement erhobenen Gebühren vor dem Kündigungsdatum bezahlen müssen oder (iv) Sie ggf. den Zugang zur Plattform und damit einhergehend ihre Nutzungsmöglichkeit verlieren, wenn Sie das Abonnement kündigen. Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen, endet es mit dem Ende des aktuellen Abonnementzeitraums oder, falls die Abrechnung auf wiederkehrender Basis erfolgt, mit dem Ende des Zeitraums, in dem die Kündigung erfolgt ist.

- h. Preisänderungen. Wir erhöhen ggf. den Preis für die Nutzung der Plattform jährlich oder auf Inflationsbasis oder auf der Grundlage sonstiger wirtschaftlicher Faktoren, unter der Voraussetzung, dass wir alle geltenden, nationalen gesetzlichen Anforderungen erfüllen und Sie mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderung benachrichtigen. Sie können Ihr Abonnement vor der Preisänderung kündigen. Im Rahmen unserer Benachrichtigung zu einer Preisänderung teilen wir Ihnen auch mit, dass der neue Preis gilt, wenn Sie das Abonnement nicht kündigen.
- i. Zahlungen an Sie. Wenn wir Ihnen eine Zahlung schulden, verpflichten Sie sich, uns rechtzeitig korrekte Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir benötigen, um diese Zahlung an Sie zu leisten. Sie sind für die Zahlung aller aufgrund einer solchen Zahlung an Sie ggf. anfallenden Steuern und Zuschläge verantwortlich. Wenn Sie irrtümlich eine Zahlung erhalten haben, fordern wir diese ggf. zurück. Sie müssen auch alle anderen an Ihr Recht auf den Erhalt von Zahlungen geknüpften Bedingungen erfüllen. Wenn Sie eine Zahlung zu Unrecht erhalten, können wir die Zahlung rückgängig machen oder eine Rückerstattung verlangen. Sie verpflichten sich, diesbezüglich mit uns zusammenzuarbeiten. Bei Überzahlungen kürzen wir die Zahlung an Sie ggf. auch ohne vorherige Ankündigung.
- j. Zahlungsverzug. Bei Zahlungsverzug fällt ein Schadenersatz für angemessene Kosten an, die uns durch die Eintreibung überfälliger Beträge entstehen, einschliesslich Anwaltsgebühren und anderer gesetzlich zulässiger Rechtskosten. Wenn Sie die Zahlung nicht vollständig und rechtzeitig leisten, sind wir berechtigt, Ihr Abonnement auszusetzen oder zu beenden, nachdem wir Ihnen eine Mahnung zugesendet haben, dass die Zahlung innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu leisten ist – einschliesslich der Warnung, dass Ihr Abonnement andernfalls ausgesetzt oder beendet wird. Sie vermeiden die Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung Ihrer Services, indem Sie die erforderliche Zahlung innerhalb der in der Mahnung angegebenen Frist leisten. Die Aussetzung oder Beendigung des Abonnements aufgrund von Nichtzahlung kann den Verlust des Zugangs zur Plattform zur Folge haben.

9. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

Die Parteien vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis, die Anwendung des Rechts der Schweizerischen Eidgenossenschaft unter Ausschluss der Regelungen des internationalen Privatrechts (IPR) sowie des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).

Für sämtliche Streitigkeiten, die im Rahmen der Abwicklung dieses Vertragsverhältnisses entstehen, wird Zürich als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbart. Zwingende gesetzliche Gerichtsstands Vorschriften bleiben vorbehalten.

10. GEWÄHRLEISTUNG

Madaster erbringt seine Leistungen gemäss der Bestimmungen des Service Level Agreements vom 12. Februar 2021 ("SLA") und nachfolgenden Versionen. Das SLA wird auf erstes Anfordern kostenlos zugesandt. Nichts in diesen Bedingungen soll die Haftung von Madaster für eine Verletzung dieser Bedingungen durch Madaster ausschliessen. Ausser in Fällen, in denen wir absichtlich Mängel verborgen haben oder Mängel die Nutzung der Dienste unmöglich gemacht haben, stellen wir die Dienste "wie besehen" und "wie verfügbar" und vorbehaltlich dessen, was in diesen Bedingungen enthalten ist, zur Verfügung. Wir gewährleisten daher nicht, dass die Informationen der Dienste immer korrekt oder aktuell sind. Sie erkennen an, dass Computer- und Telekommunikationssysteme nicht fehlerfrei sind und gelegentlich Ausfallzeiten auftreten können. Wir können auch nicht gewährleisten, dass die Dienste ununterbrochen, aktuell, genau oder fehlerfrei sind. Wir und unsere angeschlossenen Unternehmen, Wiederverkäufer, Distributoren, Partner und Lieferanten geben keine stillschweigenden Garantien, sondern nur ausdrückliche Garantien, die dann schriftlich festgehalten werden müssen.

11. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen schliesst Madaster jegliche Haftung, insbesondere für die Erfüllung ihrer vertraglichen und ausservertraglichen Pflichten und für den Verlust von Daten und entgangenen Gewinn, aus (einschliesslich für leichte und mittlere Fahrlässigkeit). Dieser Haftungsausschluss gilt auch für den Schaden, der direkt oder indirekt durch die Nutzung der Software entsteht.

12. LEISTUNGSSPEZIFISCHE BEDINGUNGEN

Die in den Abschnitten 1 bis einschliesslich 11 festgehaltenen Bestimmungen gelten auch für Sonderservices von Madaster wie Datenservices oder die Veranstaltung von Workshops, Kursen und dergleichen. Dieser Abschnitt enthält alle zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen geltenden Bestimmungen für Sonderservices.

Madaster garantiert im Hinblick auf von Madaster erbrachte Datenservices nicht die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten. Die Daten stammen nicht von Madaster,

sondern von Drittanbietern, für die Madaster keine Verantwortung übernimmt und deren Daten nicht dem Einfluss von Madaster unterliegen. Madaster garantiert nicht, dass die Daten für den vom Empfänger der Daten beabsichtigten Zweck verwendet werden können. Daher haftet Madaster nicht für die Lieferung der Daten und die Verwendung der Daten durch den Kunden. Madaster ist berechtigt, die Zahlung der fälligen Beträge für von oder im Namen von Madaster durchgeführte Workshops, Lehrgänge, Kurse oder Schulungen vor Beginn der Veranstaltung zu verlangen. Die Folgen einer Teilnehmerstornierung bezüglich eines Workshops, Lehrgangs, Kurses oder einer Schulung richten sich nach der diesbezüglichen schriftlichen Vereinbarung der Parteien oder, falls keine solche Vereinbarung getroffen wurde, nach den folgenden Bestimmungen:

- 100 % der Kosten fallen an, wenn die Stornierung bis spätestens 7 Kalendertage vor dem Datum des Workshops, Lehrgangs, Kurses oder der Schulung erfolgt;
- 50 % der Kosten fallen an, wenn die Stornierung bis spätestens 14 Kalendertage vor dem Datum des Workshops, Lehrgangs, Kurses oder der Schulung erfolgt;
- 25 % der Kosten fallen an, wenn die Stornierung bis spätestens 21 Kalendertage vor dem Datum des Workshops, Lehrgangs, Kurses oder der Schulung erfolgt.
- Die Stornierung mit einer Frist von mehr als 21 Kalendertagen vor dem Datum des Workshops, Lehrgangs, Kurses oder der Schulung kann kostenfrei erfolgen. Alle Stornierungen müssen schriftlich erfolgen, andernfalls wird davon ausgegangen, dass keine Stornierung stattgefunden hat.

Bei entsprechender Anmeldungszahl ist Madaster nach eigenem Ermessen berechtigt, den Workshop, den Lehrgang, den Kurs oder die Schulung mit einem oder mehreren anderen Workshops, Lehrgängen, Kursen oder Schulungen zusammenzulegen oder diese zu einem späteren Datum bzw. Zeitpunkt durchzuführen. Falls Madaster eine solche Terminänderung vornimmt, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung und/oder Minderung und/oder Rückerstattung von Workshop-, Lehrgangs-, Kurs- oder Schulungskosten.

Madaster Schweiz, Januar 2023