

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON MADASTER SERVICES SWITZERLAND

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Geschäftsbedingungen“) gelten für die Nutzung der hier aufgeführten Produkte, Websites und Dienstleistungen von Madaster („Services“). Madaster bietet Ihnen an, die Services zu abonnieren und/oder die Services zu nutzen oder zu bestellen. Sie akzeptieren diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich und bedingungslos, wenn Sie ein Madaster-Konto erstellen, die Services nutzen oder weiterhin nutzen, nachdem Sie über eine Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert wurden. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, drucken Sie sie aus und bewahren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihre Unterlagen auf, da Madaster nicht für die Aufbewahrung eines Exemplars garantiert. Ihre allfälligen Vertrags-/Geschäftsbedingungen werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch von Madaster keinesfalls zum Vertragsinhalt. Madaster dient als Bezeichnung für: Madaster Services Switzerland

1. DATENSCHUTZ

Wir achten Ihre Privatsphäre und halten uns deshalb an die gesetzlichen Bestimmungen wie die Datenschutz-Grundverordnung und das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) usw. Im Folgenden wird beschrieben, welche Arten von Daten Madaster in Bezug auf die Services, Sie und Ihre Geräte sammelt und wie diese Daten verwendet werden. Darüber hinaus beschreibt dieser Abschnitt, wie Madaster Inhalte, d. h. Beiträge oder Rückmeldungen, die Sie über die Services an Madaster senden, sowie Dateien, Fotos, Dokumente, Audiodateien, digitale Werke und alle Videos usw. („Daten“), die Sie über die Services hochladen, speichern oder teilen, verwendet. Indem Sie die von Madaster angebotenen Services nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkennen, dass Sie die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben und dass Sie Ihre Einwilligung für die Sammlung, Nutzung und Weitergabe der genannten Daten durch Madaster in der im Folgenden beschriebenen Art und Weise erteilen.

Wenn Sie ein Madaster-Konto einrichten und unsere Services nutzen möchten, müssen wir bestimmte Daten erheben und verarbeiten. Welche Daten wir erheben, hängt davon ab, welche Produkte und Funktionen Sie nutzen. Die folgenden Daten können erhoben werden:

- Eine eindeutig zuordenbare ID-Nummer zur Identifizierung Ihres Kontos, um die entsprechenden Informationen nutzen zu können.
- Registrierungsdaten. Diese beinhalten Datum und Uhrzeit, Daten über das Produkt, für das Sie sich angemeldet haben, Ihren Login-Namen, eine eindeutige Nummer, die Ihrem Konto zugeordnet ist, eine eindeutige ID, die Ihrem Gerät zugeordnet ist, Ihre IP-Adresse, Ihr Betriebssystem und Ihre Browserversion.
- Name und Kontaktdaten. Wir erfassen Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und andere ähnliche Kontaktdaten.
- Wir erfassen Passwörter, Passwörthinweise und ähnliche Sicherheitsdaten, die zur Authentifizierung und zum Zugriff auf das Konto dienen.
- Demographische Daten. Wir erfassen Daten über Sie, wie Ihr Geschlecht, Ihr Land und Ihre bevorzugte Sprache.

- Zahlungsdaten. Wir erfassen Daten, die zur Bearbeitung Ihrer Zahlung benötigt werden, wenn Sie Produkte oder Services erwerben.
- Nutzungsdaten zu den Services. Wir erfassen Daten über die von Ihnen genutzten Funktionen, die von Ihnen gekauften Artikel und die von Ihnen besuchten Webseiten.
- Geräte-, Verbindungs- und Konfigurationsdaten. Wir erfassen Daten über Ihr Gerät und das Netzwerk, über das Sie die Verbindung mit unserer Plattform herstellen.
- Fehlerberichte und Leistungsdaten. Wir erfassen Daten zur Leistung der Produkte und zu allen in Bezug auf die Produkte auftretenden Problemen. Diese Daten können uns bei der Diagnose von in Bezug zu den von Ihnen verwendeten Produkten oder den von Ihnen erworbenen Services auftretenden Problemen helfen. Darüber hinaus helfen uns die Daten dabei, unsere Produkte zu verbessern und Lösungen anzubieten. Abhängig von Ihrem Produkt und Ihren Einstellungen können Problembereiche Daten enthalten wie z. B. den Schweregrad des Problems, Informationen zur verwendeten Software oder Hardware, den Inhalt von Dateien zum Zeitpunkt des Auftretens des Problems und Informationen zu anderen Softwareprogrammen auf Ihrem Gerät.

Sie entscheiden, welche Daten wir erfassen. Sie sind nicht verpflichtet, personenbezogene Daten bzw. Personendaten anzugeben. Wenn Sie jedoch die für die Nutzung unserer Produkte oder Services erforderlichen Daten nicht angeben, können Sie unsere Produkte oder Services eventuell nicht nutzen. Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten bei Madaster über Sie gespeichert sind. Sie haben das Recht zu verlangen, dass diese Daten gelöscht, geändert oder an andere Stellen übermittelt werden.

Wir verwenden personenbezogene Daten bzw. Personendaten nur zur Lieferung und Verbesserung der von uns angebotenen Produkte und Services sowie für wesentliche Geschäftsvorgänge. Dazu gehören die Arbeit mit den Produkten, die Aufrechterhaltung und Steigerung der Leistung der Produkte einschliesslich der Entwicklung neuer Funktionen, die Forschung und die Bereitstellung von Supportleistungen für unsere Kunden. Die Daten bleiben Ihr Eigentum und werden ausschliesslich anonym verwendet.

Madaster ist bestrebt, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Personendaten zu gewährleisten. Wir verwenden eine Vielzahl an Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre personenbezogenen Daten bzw. Personendaten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung und Weitergabe zu schützen. Beispielsweise speichern wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten auf Computersystemen mit beschränktem Zugriff in sicheren Gebäuden. Daten mit hohem Geheimhaltungserfordernis (z. B. Kreditkartennummer oder Passwort) werden zur Sicherheit nur verschlüsselt über das Internet übermittelt.

Nutzer haben das Recht, einmal jährlich auf eigene Kosten die Erfüllung der vereinbarten und zu erbringenden Services zu überprüfen. Eine solche Überprüfung muss während der normalen Geschäftszeiten von Madaster stattfinden. Falls und soweit ein Überprüfungsgrund aufgrund von seitens staatlicher und/oder halbstaatlicher Institutionen und/oder Aufsichtsbehörden gestellten Anforderungen vorliegt, z. B. im Falle eines Datenmissbrauchs, ist der Nutzer auch berechtigt, eine zusätzliche Überprüfung durchführen zu lassen.

2. INHALTE

Sie können Ihre Daten mit Hilfe unserer Services speichern oder teilen. Wir beanspruchen keine Eigentumsrechte in Bezug auf diese Daten. Diese Daten bleiben Ihr Eigentum und in Ihrer Verantwortung.

- a. Sie erklären verbindlich, dass Sie für die Laufzeit dieser Geschäftsbedingungen Inhaber aller notwendigen Rechte an den von Ihnen auf oder über die Services hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalten oder Daten sind (und bleiben) und dass die Erfassung, Nutzung und Aufbewahrung dieser Daten durch die Services keine Rechte Dritter verletzt. Obwohl Madaster regelmässig Backups erstellt, kann nicht davon ausgegangen werden, dass diese immer die neueste Version der Plattform und/oder die aktuellsten Daten und/oder anderen Inhalte beinhalten. Wir raten Ihnen daher dringend, Ihre eigenen Daten regelmässig zu sichern. Madaster übernimmt keine Verantwortung für Inhalte, Daten oder Materialien, die andere hochladen, speichern oder über unsere Services teilen.
- b. Soweit es notwendig ist, um die Services Ihnen und anderen Personen zur Verfügung zu stellen (einschliesslich der Änderung von Grösse, Form oder des Formats von Daten zwecks Optimierung für Speicherung oder Anzeige), um Sie und die Services zu schützen und um die Produkte und Services von Madaster zu verbessern, bereitzustellen oder zu erweitern, gewähren Sie Madaster das Recht, alle Inhalte oder Daten, die Sie hochgeladen, gespeichert oder geteilt haben, anonym zu kopieren, zu speichern, zu übermitteln, neu anzuordnen, durch Kommunikationsmedien zu verbreiten und auf den Services oder durch die Services anzuzeigen. Anonymisierte Daten lassen keinerlei Rückschlüsse auf den Eigentümer oder das betreffende Objekt zu. Madaster nutzt die Daten ausschliesslich dann kommerziell (oder lässt eine solche Nutzung durch andere zu), wenn Sie dafür Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.
- c. Sie garantieren, dass die von Ihnen hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalte oder Daten korrekt und vollständig sind.

3. VERHALTENSKODEX

- a. Inhalte, Materialien oder Handlungen, die im Widerspruch zu diesen Geschäftsbedingungen stehen, sind unzulässig. Indem Sie diese Geschäftsbedingungen akzeptieren, verpflichten Sie sich, die folgenden Regeln einzuhalten:
 - i. Gesetzwidrige Handlungen sind verboten.
 - ii. Handlungen, die Kinder ausbeuten, ihnen schaden oder schaden könnten, sind zu unterlassen.
 - iii. Es dürfen keine Spam-Nachrichten versendet werden. Spam ist als eine grosse Anzahl unerwünschter E-Mails, Beiträge, Kontaktanfragen, Textnachrichten (SMS) oder Kurzmitteilungen zu verstehen.
 - iv. Die Services dürfen nicht verwendet werden, um unangemessene Inhalte oder anderes Material (wie z. B. exponierendes, gewaltverherrlichendes, pornographisches bzw. extreme Gewalt oder kriminelle Aktivitäten darstellendes Material) zu zeigen oder zu teilen.
 - v. Alle betrügerischen oder irreführenden Handlungen, (z. B. Erbitten von Geldzahlungen unter Vorspiegelung falscher Tatsachen, sich als eine andere Person auszugeben oder Manipulation von Services zur Fälschung von

- Spielstatistiken oder Einflussnahme auf Ranglisten, Bewertungen oder Kommentare) sind zu unterlassen.
- vi. Jeder absichtliche Versuch, eine Beschränkung des Zugangs zu den Services oder deren Verfügbarkeit zu beeinflussen, ist zu unterlassen.
 - vii. Alle Handlungen, die Sie, die Services oder andere schädigen (z. B. Versenden von Viren, Belästigung anderer, Veröffentlichung terroristischer Inhalte, Hetze oder die Aufstachelung zu Gewalt gegen andere Personen) sind zu unterlassen.
 - viii. Die Rechte anderer dürfen nicht verletzt werden (z. B. durch unbefugte Weitergabe von Daten, die Ihnen nicht gehören).
 - ix. Handlungen, welche die Privatsphäre anderer verletzen, sind zu unterlassen.
 - x. Es ist verboten, anderen dabei zu helfen, diese Regeln zu verletzen.
- b. Verfolgung. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen hochgeladene, gespeicherte oder geteilte Inhalte oder Daten abzulehnen, wenn i) die in den verschiedenen Abonnements und für den Service festgelegten Beschränkungen (z. B. Anzahl der Benutzer oder Quadratmeter) überschritten werden oder wenn solche Beschränkungen fehlen, ii) Sie gegen die Fair-Use-Regeln verstossen; in diesem Fall wird der durchschnittliche Verbrauch bzw. die durchschnittliche Nutzung pro Nutzer berechnet und als Beschränkung angesehen. Bei Nichteinhaltung der unter 3(a) aufgeführten Regeln oder einem anderweitigen Verstoss gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergreifen wir ggf. Massnahmen gegen Sie, einschliesslich (ohne Einschränkung) der Beendigung der Bereitstellung der Services für Sie, der Schliessung Ihres Madaster-Kontos mit sofortiger Wirkung, falls dies gerechtfertigt ist, oder der Sperrung von Kommunikationswegen (E-Mail oder Kurzmitteilungen) zu und von den Services. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, von Ihnen hochgeladene, gespeicherte oder geteilte Inhalte oder Daten jederzeit aus den Services zu löschen oder zu entfernen, wenn wir darauf hingewiesen werden, dass diese gegen geltendes Recht oder diese Geschäftsbedingungen verstossen könnten. Während des Untersuchungszeitraums behält sich Madaster das Recht vor, von Ihnen hochgeladene, gespeicherte oder geteilte Inhalte oder Daten zu überprüfen, um die Angelegenheit zu klären.

4. NUTZUNG DER SERVICES UND DES SUPPORTS

- a. Madaster-Konto. Für die Nutzung der Services benötigen Sie ein Madaster-Konto. Mit Ihrem Madaster-Konto können Sie sich bei den Produkten, Websites und Services von Madaster anmelden.
- i. Kontoerstellung. Sie können ein Madaster-Konto erstellen, indem Sie sich online anmelden. Sie verpflichten sich, bei der Erstellung Ihres Madaster-Kontos keine falschen, ungenauen oder irreführenden Daten einzugeben. In manchen Fällen wurde Ihnen ein Madaster-Konto von einer dritten Partei, wie z. B. Ihrem Internetanbieter, zugewiesen. Wenn Sie Ihr Madaster-Konto durch einen Dritten erhalten haben, hat dieser Dritte möglicherweise zusätzliche Rechte in Bezug auf Ihr Konto, wie z. B. Kontozugriff oder -löschung. Bitte lesen Sie sich alle von diesem Dritten zur Verfügung gestellten zusätzlichen Bedingungen und Bestimmungen sorgfältig durch. Madaster haftet nicht für Ansprüche aus solchen zusätzlichen Bedingungen und Bestimmungen. Wenn Sie ein Madaster-Konto im Namen einer Gesellschaft, z. B. Ihrer Firma oder Ihres Arbeitgebers, erstellen, erklären Sie, dass Sie die rechtliche Befugnis

- haben, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verbindlich im Namen dieser Gesellschaft zu akzeptieren.
- ii. Ihr Madaster-Konto kann nicht an einen anderen Nutzer oder eine andere Gesellschaft übertragen werden.
 - iii. Behandeln Sie zum Schutz Ihres Kontos Ihre Kontodaten und Ihr Passwort vertraulich. Sie haften zur Gänze für alle Handlungen, die in Verbindung mit Ihrem Madaster-Konto vorgenommen werden.
 - iv. Kontonutzung. Ihr Madaster-Konto bleibt nur aktiviert, wenn Sie es nutzen und die entsprechenden Zahlungen rechtzeitig und vollständig erfolgen. Geschieht dies nicht, betrachten wir Ihr Madaster-Konto als nicht aktiv und schliessen es. Abschnitt 4(a)(iv)(c) beschreibt die Folgen der Schliessung eines Madaster-Kontos.

Wenn ein begründeter Verdacht zu der Annahme besteht, dass Ihr Madaster-Konto in betrügerischer oder unautorisierter Weise von einer dritten Partei benutzt wird (z. B. infolge eines Sicherheitsvorfalls), sperrt Madaster Ihr Konto möglicherweise, bis Sie wieder alleiniger Eigentümer des Kontos sind. Je nach Art des Vorfalls sind wir ggf. gezwungen, den Zugang zu von Ihnen hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalten oder Daten zu sperren. Bei Problemen mit dem Zugang zu Ihrem Madaster-Konto erreichen Sie uns unter den auf der Madaster-Website angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

- v. Durch Ihre Registrierung erklären Sie verbindlich, dass Sie nach den gesetzlichen Vorgaben Ihres Wohnsitzlandes volljährig sind oder im Besitz einer gültigen Erlaubnis sind.
 - vi. Kontoschliessung.
- b. Zusätzlich zu Ihrem gemäss Abschnitt 9(g) „Rückerstattungen“ bestehenden Kündigungsrecht können Sie jederzeit und aus jedem beliebigen Grund bestimmte Services kündigen oder Ihr Madaster-Konto schliessen. Sie können Ihr Madaster-Konto schliessen, indem Sie über die auf der Madaster-Website angegebenen Kontaktmöglichkeiten eine entsprechende Anfrage an Madaster senden. Wenn Sie uns auffordern, Ihr Madaster-Konto zu schliessen, sperren wir das Konto für einen Zeitraum von 60 Tagen für den Fall, dass Sie Ihre Meinung ändern. Nach diesen 60 Tagen wird Ihr Madaster-Konto geschlossen. Abschnitt 4(a)(iv)(c) unten beschreibt genau, was beim Schliessen Ihres Madaster-Kontos geschieht. Wenn Sie sich innerhalb der 60-Tage-Frist erneut registrieren, wird Ihr Madaster-Konto reaktiviert.
- c. In dem Moment, in dem Ihre Nutzung der Services beendet oder Ihr Madaster-Konto geschlossen wird (durch Sie oder uns), geschieht Folgendes: Zum Ersten werden Ihnen die Berechtigung zur Nutzung der Services und Ihre Lizenz zur Nutzung unserer Madaster-Plattform einschliesslich jeglicher mit den Services verbundener Software sofort entzogen. Zum Zweiten löschen wir alle von Ihnen und Ihrem Madaster-Konto hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalte oder Daten bzw. machen deren Verbindung zu Ihnen auf andere Weise unkenntlich (sofern wir nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind). Infolgedessen können Sie nicht mehr auf Services (oder von Ihnen auf den Services gespeicherte Inhalte) zugreifen, für die Sie ein Madaster-Konto benötigen. Achten Sie darauf, regelmässige Sicherungen durchzuführen. Zum Dritten können Dritte nicht mehr auf an Sie weitergegebene Daten oder auf von diesen Dritten hochgeladene, gespeicherte oder geteilte Inhalte oder Daten zugreifen.

Die Nutzung der Services erfordert eine Internetverbindung. Eventuell benötigen Sie auch zusätzliche Ausrüstung. Es liegt allein in Ihrer Verantwortung, für die Verfügbarkeit aller Verbindungen, Abonnements und/oder Geräte, die für die Nutzung der Services erforderlich sind, sowie für die Zahlung aller Gebühren, die von dem/den Anbieter(n) Ihrer Verbindungen, Abonnements und Geräte erhoben werden, zu sorgen. Diese Kosten kommen zu den durch Sie für die Nutzung der Services an uns gezahlten Gebühren hinzu. Wir erstatten diese Kosten nicht zurück. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem(n) Anbieter(n), ob solche Kosten anfallen.

Wenn zum von Ihnen genutzten Service wichtige Informationen vorliegen, senden wir diejenigen Mitteilungen und Informationen, zu deren Übermittlung wir gesetzlich verpflichtet sind, an die mit Ihrem Madaster-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse.

Der Support für die Services funktioniert wie folgt: Wenn Sie Fehler feststellen oder eine andere Beschwerde haben, bitten wir Sie, uns dies schriftlich mitzuteilen. Die Kontaktdaten hierfür finden Sie auf unserer Website.

5. NUTZUNG VON APPS UND SERVICES VON DRITTANBIETERN

Unsere Services ermöglichen Ihnen ggf. den Zugriff auf und den Kauf von Produkten, Dienstleistungen, Websites, Links, Inhalten, Materialien oder Anwendungen von Dritten (Unternehmen oder Einzelpersonen ausser Madaster) („Apps und Services von Drittanbietern“). Mit den Apps und Services von Drittanbietern können Sie ggf. den Inhalt oder die Daten speichern, die von Ihnen hochgeladen, gespeichert oder mit dem Herausgeber, Anbieter oder Betreiber der Apps und Services von Drittanbietern geteilt wurden. Möglicherweise werden Ihnen in Bezug auf Apps und Services von Drittanbietern entsprechende Datenschutzrichtlinien vorgelegt oder Sie werden aufgefordert, zusätzliche Nutzungsbedingungen zu akzeptieren, bevor Sie die Apps und Services von Drittanbietern installieren oder nutzen können. Bitte lesen Sie diese eventuell vorhandenen zusätzlichen Bedingungen und Datenschutzrichtlinien, bevor Sie eine App oder einen Service von Drittanbietern in Anspruch nehmen oder nutzen. Etwaige zusätzliche Bedingungen und Bestimmungen haben keinerlei Auswirkungen auf die vorliegenden Geschäftsbedingungen. Madaster gewährt Ihnen keine geistigen Eigentumsrechte als Teil der Apps und Services von Drittanbietern. Sie übernehmen die vollständige Haftung für alle durch Ihre Nutzung dieser Apps und Services von Drittanbietern entstehenden Risiken. Sie erkennen an, dass Madaster keine Verantwortung für aus der Verwendung dieser Dokumente durch Sie resultierende Probleme übernimmt. Madaster ist nicht verantwortlich für von Dritten zur Verfügung gestellte Informationen.

Madaster garantiert im Falle der Nutzung von Services von Drittanbietern durch Madaster, dass die sich diesbezüglich beispielsweise aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ergebenden gesetzlichen Bestimmungen, eingehalten werden. Falls erforderlich, schliesst Madaster mit Ihnen im Hinblick auf andere Verarbeiter einen Vertrag zur Datenverarbeitung ab bzw. diese anderen Verarbeiter und Madaster schliessen einen entsprechenden Vertrag mit Dritten, sofern diese die Kriterien eines „Subunternehmers“ oder „Subbeauftragten“ erfüllen.

6. VERFÜGBARKEIT DER SERVICES

- a. Dienste, Apps und Services von Drittanbietern oder alle Materialien oder Produkte, die über die Services angeboten werden, können von Zeit zu Zeit nicht verfügbar sein, begrenzt angeboten werden oder regions- und geräteabhängig variieren.
- b. Madaster ist bestrebt, sicherzustellen, dass die Services immer verfügbar sind. Von Zeit zu Zeit kommt es jedoch bei allen Online-Diensten zu Ausfällen oder Unterbrechungen, z. B. aufgrund höherer Gewalt oder planmässiger oder unplanmässiger Wartungsarbeiten. Im Falle eines Ausfalls oder einer Unterbrechung des Services können Sie ggf. nicht auf die hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalte oder Daten zugreifen. In jedem Fall empfehlen wir Ihnen, regelmässig Sicherungen Ihrer hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalte oder Daten zu erstellen, unabhängig davon, ob diese in Services von Madaster oder in Apps und Services von Drittanbietern hinterlegt sind. Im Hinblick auf die Reaktionszeiten bei Notfällen, den Support und die Verfügbarkeit der Madaster-Plattform hat Madaster mit der Madaster Foundation verbindliche SLAs abgeschlossen. Diese können Sie auf der Website der Madaster Foundation nachlesen.

7. AKTUALISIERUNGEN DER SERVICES UND ÄNDERUNG DIESER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- a. Madaster behält sich vor, diese AGB und ausdrücklich auch die Preise für Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Wir informieren Sie im Rahmen des Möglichen über Änderungen an den vorliegenden Geschäftsbedingungen. Unter anderem ändern wir diese Bedingungen ggf., wenn dies vernünftigerweise erforderlich ist aufgrund (i) des anwendbaren Rechts, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Gesetzesänderungen; (ii) eines Gutachtens und/oder eines Gerichtsbeschlusses auf der Grundlage des anwendbaren Rechts; (iii) der Entwicklung der Services; (iv) technischer Gründe; (v) betrieblicher Anforderungen; (vi) Änderungen der Geschäftsbedingungen zugunsten des Nutzers; (vii) zwingender Gründe. Wir informieren Sie per E-Mail oder über andere angemessene Kanäle über die beabsichtigte Änderung, bevor sie in Kraft tritt. Sie können die Bereitstellung der Services mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderung kündigen. Durch die Nutzung der Services nach Inkrafttreten der Änderungen akzeptieren Sie die neuen Geschäftsbedingungen zur Gänze. Wenn Sie die neuen Geschäftsbedingungen nicht akzeptieren, dürfen Sie die Services nicht mehr nutzen und müssen Ihr Madaster-Konto in Übereinstimmung mit Abschnitt 4(a)(iv) schliessen. Auf diese Tatsache machen wir Sie im Rahmen der Information über beabsichtigte Änderungen dieser Geschäftsbedingungen noch einmal ausdrücklich aufmerksam.
- b. Ggf. überprüfen wir automatisch Ihre Software-Version. Dies ist notwendig für die Bereitstellung der Services und kostenloser Software-Aktualisierungen oder Konfigurationsänderungen sowie für die Aktualisierung, Erweiterung und Weiterentwicklung der Services. Ggf. muss die Software aktualisiert werden, damit die Services weiterhin genutzt werden können. Solche Aktualisierungen unterliegen den vorliegenden Geschäftsbedingungen, soweit in Bezug auf sie keine zusätzlichen oder anderweitigen Bestimmungen zur Verfügung gestellt werden; in diesem Fall gelten diese anderen Bestimmungen (einschliesslich der Bestimmungen Dritter). Wenn Sie die zusätzlichen oder anderweitigen Bestimmungen nicht akzeptieren, können Sie die Aktualisierungen ggf. nicht erhalten oder anwenden. Madaster ist

nicht verpflichtet, Aktualisierungen oder Änderungen zur Verfügung zu stellen und garantiert nicht, dass die Version des Systems, für die Sie eine Softwarelizenz erworben haben, unterstützt wird.

- c. Wir verbessern unsere Services permanent und können die Services jederzeit modifizieren, Funktionen aus den Services entfernen oder den Zugang zu den Apps und Services von Drittanbietern einstellen, z. B. wenn wir aufgrund unserer Vereinbarung mit einem Drittanbieter nicht mehr berechtigt sind, dessen Material zur Verfügung zu stellen, wenn die Bereitstellung des Services für uns nicht mehr möglich ist, wenn technische Neuerungen erfolgt sind oder wenn Kundenfeedback auf die Notwendigkeit von Änderungen hindeutet. Wir benachrichtigen Sie im Voraus, wenn Sie den Zugang zu Ihren Inhalten aufgrund einer Änderung der Services verlieren würden. Bei kostenpflichtigen Services informieren wir Sie auch über andere wesentliche Änderungen der Services im Voraus. Soweit nicht durch geltendes Recht vorgeschrieben, sind wir nicht verpflichtet, von Ihnen zuvor erworbene Materialien oder Anwendungen erneut zum Download zur Verfügung zu stellen oder zu ersetzen. Falls wir einen bezahlten Service vollumfänglich beenden, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen gezahlten Beträge proportional zum verbleibenden Teil des Services, auf den Sie vor der Kündigung noch Anspruch hatten.

8. SOFTWARELIZENZ

Softwarelizenz. Software, die von uns als Bestandteil der Services zur Verfügung gestellt oder von Ihnen zum Abruf der Services verwendet wird, unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder den Bedingungen und Bestimmungen Dritter, wenn kein separater Madaster-Lizenzvertrag besteht.

- a. Wenn Sie sich an diese Geschäftsbedingungen halten, gewähren wir Ihnen das Recht, unsere Website, die Madaster-Plattform und die mit oder für diese Plattform zu verwendende Software weltweit im vereinbarten Rahmen und auf der Grundlage des jeweils gültigen Abonnements zu nutzen. Die Software oder Website, die Teil der Services ist, kann Programmcode von Drittanbietern enthalten. Lizenzen für Skripte oder Code von Drittanbietern, zu denen von der Software oder von der Website aus verlinkt wird, werden Ihnen nicht von Madaster, sondern von diesen Drittanbietern und Eigentümern dieses Codes gewährt. Eventuell vorhandene Mitteilungen, die sich auf den Programmcode des Drittanbieters beziehen, dienen ausschliesslich zu Ihrer Information.
- b. Die Software wird lizenziert, nicht verkauft, und Madaster behält sich alle Ihnen nicht ausdrücklich von Madaster gemäss diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährten Rechte in Bezug auf die Software vor. Sofern nicht ausdrücklich durch geltendes Recht vorgesehen, sind Sie im Rahmen dieser Lizenz nicht berechtigt und ist Ihnen nicht gestattet:
 - i. die technologischen Sicherheitsvorkehrungen der Software oder Services zu umgehen oder ausser Kraft zu setzen;
 - ii. die Software oder andere Teile der in die Services integrierten oder über die Services zugänglichen Services über den ausdrücklich durch geltendes Urheberrecht gestatteten Umfang hinaus zu disassemblieren, zu dekompileieren, zu dekodieren, zu hacken, zu imitieren oder zurückzuentwickeln;

- iii. einzelne Teile der Software oder Services für die Verwendung auf verschiedenen Geräten voneinander zu trennen;
- iv. die Software oder Services ohne ausdrückliche Zustimmung von Madaster zu veröffentlichen, zu kopieren, zu vermieten, zu verleasen, zu verkaufen, zu exportieren, zu importieren, zu verbreiten oder zu verleihen;
- v. die Software, Softwarelizenzen oder Rechte zum Zugriff auf die Services oder zur Nutzung der Services an andere zu übertragen;
- vi. die Services unbefugt auf irgendeine Weise zu verwenden, die andere im Hinblick auf deren Nutzung oder deren Zugang zu Services, Daten, Konten oder Netzwerken behindern könnte; und
- vii. anderen den Zugang zu den Services zu ermöglichen und/oder nicht autorisierten Dritten oder Anwendungen Dritter zu gestatten, ein von Madaster autorisiertes Gerät zu nutzen.

9. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Wenn Sie einen Service erwerben, akzeptieren Sie diese Zahlungsbedingungen für Ihren Kauf.

- a. **Gebühren.** Falls für einen Teil der Services Gebühren anfallen, verpflichten Sie sich, diese Gebühren zu bezahlen. Der für die Services angegebene Tarif beinhaltet alle anwendbaren Steuern, sofern nicht anders angegeben. Auf unserer Website finden Sie eine Übersicht über die geltenden Tarife oder Gebühren. Die dort aufgeführten Tarife sind freibleibend und vorbehaltlich möglicher Druck- und Schreibfehler. Madaster behält sich daher das Recht vor, die auf der Website aufgeführten Tarife jederzeit zu ändern. Die Zahlung allfälliger Steuern und anderer Kosten obliegt vollständig Ihrer Verantwortung. Falls wir von Ihnen keine fristgerechte und vollständige Zahlung erhalten, benachrichtigen wir Sie entsprechend und können die Bereitstellung der Services ggf. aussetzen oder beenden, wenn daraufhin keine sofortige und vollständige Zahlung erfolgt. Die Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung der Services aufgrund von Nichtzahlung kann den Verlust des Zugangs zu Ihrem Konto und damit einhergehend der Möglichkeit zu dessen Nutzung und zur Nutzung der damit verbundenen Inhalte zur Folge haben.
- b. **Ihr Zahlungskonto.** Wenn Sie sich für einen Service anmelden, werden Sie gebeten, eine Zahlungsmethode für die Bezahlung des Services auszuwählen. Madaster nutzt die Zahlungsdienste von Zahlungsdiensteanbietern wie Mollie.com. Durch die Nutzung der Madaster Services Switzerland erklären Sie sich damit einverstanden, Zahlungen über solche Zahlungsdiensteanbieter zu tätigen. Die Nutzung der Services dieser Zahlungsdiensteanbieter unterliegt ausdrücklich deren allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Website des Zahlungsdiensteanbieters Ihrer Wahl. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass Madaster aktualisierte Kontodaten zur von Ihnen gewählten Zahlungsmethode verwendet, die von der betreffenden Bank oder dem entsprechenden Zahlungsnetzwerk zur Verfügung gestellt werden. Sie verpflichten sich, Ihre Kontodaten korrekt und vollständig zu halten und Madaster bei Änderungen per E-Mail zu benachrichtigen (die Kontaktdaten finden Sie auf der Website), damit wir oder von uns beauftragte Dritte (Zahlungsdiensteanbieter) Ihre Transaktionen abschliessen und Ihnen, falls erforderlich, Mitteilungen zu Ihren Transaktionen senden können. Wenn Sie uns anweisen, Ihre Zahlungsmethode nicht

mehr zu verwenden und keine alternative Zahlungsmethode anbieten, sehen wir uns nach entsprechend erfolgter Aufforderung an Sie, dies innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu tun, berechtigterweise veranlasst, die Bereitstellung Ihres kostenpflichtigen Services auszusetzen, zu beenden oder die Leistung nicht zu erbringen. Änderungen, die Sie an Ihrem Zahlungskonto vornehmen, haben keinen Einfluss auf Kosten, mit denen wir Ihr Zahlungskonto belastet haben, bevor wir Ihre Änderungen hinsichtlich Ihres Zahlungskontos bearbeiten konnten.

- c. Abrechnung. Indem Sie Madaster eine Zahlungsmethode nennen, (i) erklären Sie verbindlich, dass Sie autorisiert sind, die genannte Zahlungsmethode zu verwenden und alle Zahlungsdaten wahrheitsgemäss und korrekt angegeben haben; (ii) autorisieren Sie Madaster, Ihnen die Bereitstellung der Services oder verfügbaren Inhalte über die von Ihnen genannte Zahlungsmethode in Rechnung zu stellen; und (iii) autorisieren Sie Madaster, Ihnen die bezahlte Funktionalität der Services, für die Sie sich während der Geltungsdauer dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angemeldet haben oder die Sie in diesem Zeitraum nutzen möchten, in Rechnung zu stellen. Wie oben beschrieben, berechnen wir Gebühren ggf. (a) im Voraus, (b) zum Zeitpunkt des Kaufs, (c) kurz nach dem Kauf oder (d) auf einer wiederkehrenden Basis für Abonnements von Services. Wir stellen Ihnen ggf. den von Ihnen genehmigten Höchstbetrag in Rechnung und informieren Sie im Voraus über Änderungen der Höhe der regelmässigen Gebühren für Abonnements von Services, so dass Sie im Falle einer Preisänderung die Bereitstellung der Services kündigen können, bevor die Abonnementsbedingungen geändert werden. Wir stellen Ihnen mehr als einen der vorherigen Abrechnungszeiträume in Rechnung, falls in diesen angefallene Beträge noch nicht abgerechnet wurden, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist.
- d. Wiederkehrende Zahlungen. Wenn Sie die Services auf Abonnementbasis erwerben (z. B. monatlich, für 3 Monate oder jährlich (falls zutreffend)), autorisieren Sie wiederkehrende Zahlungen. Zahlungen an Madaster erfolgen mit der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode in den von Ihnen autorisierten wiederkehrenden Intervallen, bis das Abonnement des Services durch Sie oder Madaster gekündigt wird. Indem Sie wiederkehrende Zahlungen autorisieren, autorisieren Sie Madaster, solche Zahlungen im elektronischen Lastschriftverfahren oder per Geldtransfer, oder aber durch elektronische Abbuchung von Ihrem angegebenen Konto einzuziehen (im Falle einer automatisierten Clearingstelle oder einer ähnlichen Zahlungsmethode) oder Ihr angegebenes Konto entsprechend zu belasten (bei Kreditkarten- oder ähnlichen Zahlungen) (zusammenfassend „Elektronische Zahlungen“). Die Gebühren für Ihr Abonnement werden in der Regel vor Beginn der jeweiligen Abrechnungsperiode in Rechnung gestellt und abgebucht. Wenn ein Zahlungsauftrag unbezahlt zurückgegeben wird oder eine Kreditkartenzahlung oder eine ähnliche Transaktion abgelehnt oder zurückgewiesen wird, behalten sich Madaster und seine Serviceanbieter das Recht vor, anwendbare Gebühren für die Rückgabe bzw. Ablehnung oder das Nichterfolgen der Zahlung wegen ungenügenden Guthabens zu berechnen und eine solche Zahlung als elektronische Zahlung zu verarbeiten.
- e. Überblick und Fehler. Madaster schickt Ihnen per E-Mail eine Rechnung, die sowohl den gesetzlichen Anforderungen entspricht als auch der zwischen Ihnen und Madaster bestehenden Vereinbarung. Sie können diese Rechnung anzeigen und drucken. Sie erhalten nur diese Rechnungsübersicht. Je nach Service und Land

kann eine Mehrwertsteuerrechnung zur Verfügung gestellt werden. Mögliche Fehler auf Ihrer Rechnung korrigieren wir nach Benachrichtigung durch Sie so schnell wie möglich. Bitte benachrichtigen Sie uns innerhalb von 120 Tagen nach der erstmaligen Feststellung eines offensichtlichen Fehlers auf Ihrer Rechnung, da es für uns in diesem Zeitraum einfacher ist, das Problem zu lösen.

- f. **Rückerstattungen.** Sie haben Anspruch auf eine Bedenkzeit („Bedenkzeit“) von vierzehn (14) Tagen ab dem Kaufdatum, in der Sie mit oder ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurücktreten können. Wenn der Service zum Zeitpunkt der Kündigung bereits teilweise zur Verfügung gestellt wurde, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung. Die Bedenkzeit endet, wenn Ihnen der Service vollständig zur Verfügung gestellt wurde. Nach diesem Zeitpunkt ist keine Rückerstattung mehr möglich, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist. Wenn Sie digitale Inhalte bei uns erwerben, erlischt Ihr Widerrufsrecht, sobald Sie mit dem Download beginnen. Sofern vom Gesetz oder im Zusammenhang mit einem Sonderdienst nicht anders vorgesehen, sind alle Käufe von Services unwiderruflich und es werden keine Rückerstattungen gewährt. Falls Sie Anspruch auf eine Rückerstattung haben, finden Sie auf der Kontoverwaltungsseite von Madaster Informationen zu allen Services sowie Hinweise zur Kündigung und zur Beantragung der Rückerstattung über unser Rückerstattungsformular. Bitte wenden sie sich an Madaster, wenn Sie glauben, dass Madaster Ihnen unberechtigterweise Gebühren in Rechnung gestellt hat, damit wir die Angelegenheit prüfen können. Wenn wir eine Rückerstattung oder Gutschrift anbieten, sind wir nicht verpflichtet, dieselbe oder eine ähnliche Rückerstattung auch in der Zukunft anzubieten. Die Ihnen gemäss geltendem Recht zustehenden Rechte bleiben von dieser Rückerstattungsrichtlinie unberührt. Weitere Informationen zu Rückerstattungen finden Sie in unserer Hilfe.
- g. **Kündigen der Services.** Die Services werden jedes Jahr automatisch für einen Zeitraum von einem (1) Jahr verlängert. Handelt es sich um natürliche Personen, die nicht beruflich oder im Namen eines Unternehmens handeln (Konsumenten im Sinne des Schweizerischen Rechts) erfolgt eine automatische Verlängerung im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Die Kündigung der Services erfolgt unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten zum Ende der laufenden Vertragsperiode. Bitte beziehen Sie sich auf das Angebot, in dem die Services beschrieben werden, da (i) Sie zum Zeitpunkt der Kündigung ggf. keine Rückerstattung erhalten; (ii) ggf. Kündigungsgebühren anfallen; (iii) Sie ggf. alle in Verbindung mit den Services erhobenen Gebühren vor dem Kündigungsdatum bezahlen müssen; oder (iv) Sie den Zugang zu Ihrem Konto und damit einhergehend dessen Nutzungsmöglichkeit verlieren, wenn Sie die Services kündigen. Wenn Sie die Bereitstellung Ihrer Services kündigen, endet diese mit dem Ende des aktuellen Bereitstellungszeitraums oder, falls die Abrechnung auf wiederkehrender Basis erfolgt, mit dem Ende des Bereitstellungszeitraums, in dem die Kündigung erfolgt ist.
- h. **Preisänderungen.** Wenn ein fester Bereitstellungszeitraum und ein fester Preis für den angebotenen Service gelten, gilt dieser Preis für die Dauer des Bereitstellungszeitraums. Wenn Sie die Services weiterhin nutzen möchten, müssen Sie einem neuen Angebot und einem neuen Preis zustimmen. Wenn Ihre Services zeitraumbasiert (z. B. monatlich) ohne einen definierten Gesamtbereitstellungszeitraum angeboten werden und es sich nicht um ein Testangebot handelt, können wir den Preis der Services jährlich erhöhen, sofern wir Sie mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderung benachrichtigen. Sie können

die Bereitstellung Ihrer Services vor der Preisänderung kündigen. Im Rahmen unserer Benachrichtigung zu einer Preisänderung teilen wir Ihnen auch mit, dass der neue Preis gilt, wenn Sie die Bereitstellung Ihrer Services nicht kündigen.

- i. Zahlungen an Sie. Wenn wir Ihnen eine Zahlung schulden, verpflichten Sie sich, uns rechtzeitig korrekte Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir benötigen, um diese Zahlung an Sie zu leisten. Sie sind für die Zahlung aller aufgrund einer solchen Zahlung an Sie ggf. anfallenden Steuern und Zuschläge verantwortlich. Wenn Sie irrtümlich eine Zahlung erhalten haben, fordern wir diese ggf. zurück. Sie müssen auch alle anderen an Ihr Recht auf den Erhalt von Zahlungen geknüpften Bedingungen erfüllen. Wenn Sie eine Zahlung zu Unrecht erhalten, können wir die Zahlung rückgängig machen oder eine Rückerstattung verlangen. Sie verpflichten sich, diesbezüglich mit uns zusammenzuarbeiten. Bei Überzahlungen kürzen wir die Zahlung an Sie ggf. auch ohne vorherige Ankündigung.
- j. Zahlungsverzug. Wenn Sie die Zahlung nicht wie vereinbart (vollständig und rechtzeitig) leisten, sind wir berechtigt, die Bereitstellung Ihrer Services auszusetzen oder zu beenden, nachdem wir Ihnen eine Mahnung zugesendet haben, dass die Zahlung innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu leisten ist – einschliesslich der Androhung, dass die Bereitstellung Ihrer Services andernfalls ausgesetzt oder beendet wird. Sie vermeiden die Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung Ihrer Services, indem Sie die erforderliche Zahlung innerhalb der in der Mahnung angegebenen Frist leisten. Die Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung der Services aufgrund von Nichtzahlung kann den Verlust des Zugangs zu Ihrem Madaster-Konto zur Folge haben. Bei Zahlungsverzug fällt ein Schadenersatz für angemessene Kosten an, die uns u.a. durch die Eintreibung überfälliger Beträge entstehen, einschliesslich Anwaltsgebühren und weiteren Auslagen.

10. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die (Erstellung und Durchführung der) Services unterliegen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich. Madaster ist jedoch berechtigt, ihre Ansprüche nach eigener Wahl auch am Wohnsitz bzw. Sitz des Kunden geltend zu machen. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

11. FUNKTIONSUMFANG DER SOFTWARE/GEWÄHRLEISTUNG

Gewährleistungen. Madaster erbringt ihre Leistungen gemäss dem Service Level Agreements vom 11. Dezember 2017 („SLA“) und der nachfolgenden Versionen. Das SLA wird Ihnen auf erstes Anfordern kostenlos zugesendet und ist auch auf der Madaster-Plattform verfügbar. Jede weitere Gewährleistung wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen. Keine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen begründen einen Ausschluss unserer Haftung für Verstösse gegen die Bestimmungen des SLA, für den Fall, dass Madaster diese zu vertreten hat. Ausser in Fällen, in denen absichtlich Mängel eingebaut wurden oder Mängel die Nutzung der Services unmöglich gemacht haben, stellen wir die Services „wie besehen“, mit „allen Mängeln“ und „wie verfügbar“ bereit sowie vorbehaltlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Aus diesem Grund übernehmen wir keine Garantie dafür, dass die Serviceinformationen immer korrekt und aktuell sind. Sie nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass Computer- und Telekommunikationssysteme nicht frei von Fehlern sind und es gelegentlich zu Ausfallzeiten

kommen kann. Des Weiteren können wir nicht garantieren, dass die Services unterbrechungsfrei, aktuell, korrekt oder fehlerfrei sind. Wir und unsere verbundenen Unternehmen, Wiederverkäufer, Distributoren, Partner und Lieferanten gewähren keine impliziten Garantien, sondern lediglich ausdrückliche Garantien, die nur gültig sind, wenn sie explizit schriftlich niedergelegt sind.

12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Madaster übernimmt keine Haftung für Vollständigkeit, Richtigkeit, Umfang und Qualität von Inhalten oder Daten, Materialien oder Materialien Dritter, die von Ihnen oder in Ihrem Namen hochgeladen, gespeichert oder geteilt werden, einschliesslich Links zu Websites Dritter und sowie von Nutzern angebotene Handlungen. Derartige Inhalte und Handlungen sind Madaster nicht zuzurechnen und kein Ausdruck der Meinung von Madaster.

Madaster haftet ausschliesslich für absichtlich und grobfahrlässig verursachte Schäden. Eine weitergehende Haftung wird nicht übernommen. Für direkte Schäden haftet Madaster bis maximal CHF 50.000 (fünfzigtausend Schweizer Franken) pro Kalenderjahr. Madaster haftet nicht für indirekte, Folge- oder Nebenschäden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf entgangener Gewinn oder Schäden aufgrund einer Unterbrechung des Geschäftsbetriebs. Madaster haftet nicht für Leistungsstörungen oder Verzögerungen im Hinblick auf die Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit diese Leistungsstörungen oder Verzögerungen durch Umstände verursacht werden, welche sich bei vernünftiger Betrachtung dem Einfluss von Madaster entziehen (wie z. B. Arbeitskämpfe, Naturkatastrophen, Krieg oder terroristische Handlungen, Vandalismus, Unfälle oder die Einhaltung geltender Gesetze oder Regierungsanordnungen). Madaster ist bemüht, die Folgen dieser Ereignisse so weit wie möglich zu begrenzen und diejenigen seiner Verpflichtungen zu erfüllen, die von den Umständen nicht betroffen sind.

13. BESTIMMUNGEN FÜR SONDERSERVICES

Die in den Abschnitten 1 bis einschliesslich 12 festgehaltenen Bestimmungen gelten auch für Sonderservices von Madaster wie Datenservices oder die Veranstaltung von Workshops, Kursen und dergleichen. Dieser Abschnitt enthält alle zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen geltenden Bestimmungen für Sonderservices.

Madaster garantiert im Hinblick auf von Madaster Data Services erbrachte Leistungen nicht für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten. Diese Daten wurden nicht von Madaster erstellt, sondern von Drittanbietern, für die Madaster keine Verantwortung übernimmt und deren Daten nicht dem Einfluss von Madaster unterliegen. Madaster garantiert nicht, dass die Daten für den vom Empfänger der Daten beabsichtigten Zweck verwendet werden können. Daher haftet Madaster nicht für die Lieferung der Daten und die Verwendung der Daten durch den Kunden. Madaster ist berechtigt, die Zahlung der fälligen Beträge für von oder im Namen von Madaster durchgeführte Workshops, Lehrgänge, Kurse oder Schulungen vor Beginn der Veranstaltung zu verlangen. Die Folgen einer Teilnehmerstornierung bezüglich eines Workshops, Lehrgangs, Kurses oder einer Schulung richten sich nach der diesbezüglichen schriftlichen Vereinbarung der Parteien oder, falls keine solche Vereinbarung getroffen wurde, nach den folgenden Bestimmungen:

- 100 % der Kosten fallen an, wenn die Stornierung bis spätestens 7 Kalendertage vor dem Datum des Workshops, Lehrgangs, Kurses oder der Schulung erfolgt;

- 50 % der Kosten fallen an, wenn die Stornierung bis spätestens 14 Kalendertage vor dem Datum des Workshops, Lehrgangs, Kurses oder der Schulung erfolgt;
- 25 % der Kosten fallen an, wenn die Stornierung bis spätestens 21 Kalendertage vor dem Datum des Workshops, Lehrgangs, Kurses oder der Schulung erfolgt.
- Die Stornierung mit einer Frist von mehr als 21 Kalendertagen vor dem Datum des Workshops, Lehrgangs, Kurses oder der Schulung kann kostenfrei erfolgen. Alle Stornierungen müssen schriftlich erfolgen, andernfalls wird davon ausgegangen, dass keine Stornierung stattgefunden hat.

Bei entsprechender Anmeldungsanzahl ist Madaster nach eigenem Ermessen berechtigt, den Workshop, den Lehrgang, den Kurs oder die Schulung mit einem oder mehreren anderen Workshops, Lehrgängen, Kursen oder Schulungen zusammenzulegen oder diese zu einem späteren Datum bzw. Zeitpunkt durchzuführen. Falls Madaster eine solche Terminänderung vornimmt, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung und/oder Minderung und/oder Rückerstattung von Workshop-, Lehrgangs-, Kurs- oder Schulungskosten.

Madaster Services Switzerland , den 1. Juli 2020