

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER MADASTER SERVICES

Disse vilkårene og betingelsene ("Vilkår") gjelder for bruk av Madaster Plattformen ("Plattformen"). Madaster tilbyr deg å tegne et Abonnement ("Abonnement") for å få tilgang til Plattformen. Du godtar uttrykkelig disse Vilklårene ved å tegne et Abonnement, ved å bruke Plattformen eller ved å fortsette å bruke Plattformen etter at du har blitt varslet om en endring i disse Vilklårene. Vennligst les gjennom disse Vilklårene og behold/lagre disse i eget arkiv. Madaster skal forstås som: Madaster Services Norway AS.

1. PERSONVERN

Vi tar personvernet ditt på alvor og følger derfor de juridiske reguleringene slik som Personopplysningsloven og Personvernforordningen (GDPR). Ved å bruke Plattformen, erkjenner du at du har lest og forstått personvernerklæringen..

For å bruke Plattformen, må vi samle inn og behandle en viss informasjon. Informasjonen vi samler inn, er avhengig av din bruk av plattformen. Slik informasjon vil bli behandlet i henhold til vår personvernerklæring, som er tilgjengelig her [Personvernerklæring](#).

Du har myndighet til å bestemme dataene vi samler inn. Hvis du blir bedt om å oppgi personopplysninger, kan du nekte å gjøre det. Men, hvis du velger å ikke oppgi informasjon som er nødvendig for å bruke Plattformen, kan du kanskje ikke bruke den.

Vi bruker hovedsakelig personopplysninger med det formål å levere og forbedre plattformen vi tilbyr, og til viktige forretningsoperasjoner. Dette inkluderer å arbeide med Plattformen, vedlikeholde og forbedre ytelsen til Plattformen, inkludert utvikling av nye funksjoner, undersøkning og kundestøtte. Data forblir din eiendom og vil kun bli brukt anonymt.

2. INNHOLD

Plattformen lar deg lagre eller dele dataene dine. Vi krever ikke noen rett til eierskap med hensyn til disse dataene. Disse dataene forblir din eiendom, og du er ansvarlig for disse.

- a. Du bekrefter/aksepterer og garanterer at så lenge disse Vilklårene gjelder at du har (og vil ha) alle nødvendige rettigheter til Innholdet eller Dataene som er lastet opp, lagret eller delt av deg på eller gjennom Plattformen, og at deres innsamling, bruk og oppbevaring på Plattformen ikke bryter noen andres rettigheter. Selv om Madaster regelmessig gjør sikkerhetskopier, garanterer det ikke at dette alltid er den nyeste versjonen av plattformen og/eller den nyeste Data og/eller annet innhold. Vi anbefaler deg derfor sterkt å ta regelmessige sikkerhetskopier av dine egne Data. Madaster er ikke ansvarlig for innholdet eller Dataene eller materialet som andre laster opp, lagrer eller deler gjennom Plattformen vår.

Plattformen er utviklet på Microsoft Azure-plattformen, ved hjelp av ulike tjenester med det formål å registrere og behandle informasjonen i plattformen. Som et resultat består Madasters sikkerhetskopieringspolicy av flere komponenter.

Registrering av rå kildedata

Azure Storage-tjenesten (<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/storage/blobs/storage-blobs-introduction>) brukes til å lagre rå kildedata i form av IFC- og Excel-filer. Alle filer lastet opp i

plattformen lagres i denne tjenesten og lagres derfor også i geografisk tilleggslagring. Dette betyr at alle data i denne tjenesten automatisk kopieres til en samlokalisering i et annet geografisk område. I det øyeblikket den primære regionen mislykkes, vil plattformen automatisk bytte til den sekundære regionen (for bakgrunn se også: <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/storage/common/storage-redundancy-grs>). I tillegg til tilleggssdatalagring kopieres kildedataene også periodisk (daglig) til en sekundær lagringstjeneste, blant annet som en feilsikring for et utilsiktet slettingsscenario.

Registrering av strukturerte data for Madaster-oversiktene

Med de ulike oversiktene på Plattformen som formål, hentes den nødvendige informasjonen ut og berikes med råkildedata. Deretter lagres informasjonen i det strukturerte datalaget på plattformen. For datalaget bruker plattformen Azure Cosmos DB (<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cosmos-db/introduction>). Azure Cosmos DB tar seg av tilleggslagring og periodisk sikkerhetskopiering av disse dataene (for mer bakgrunnsinformasjon, se også: <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cosmos-db/online-backup-and-restore>). I tillegg til standard sikkerhetskopieringstjenester, lagres dataene fra Azure Cosmos DB også periodisk (daglig) på en sekundær lagringstjeneste blant annet som en feilsikring for et utilsiktet slettingsscenario.

- b. I den grad det er nødvendig for å levere Plattformen til deg og andre (som kan omfatte å endre størrelsen, formen eller formatet på Data for å forbedre lagring eller fremvisning), for å beskytte deg og Plattformen og forbedre, levere eller utvide Madasters tjenester, gir du Madaster rett til å anonymt kopiere, lagre, overføre, omorganisere, distribuere gjennom kommunikasjonsmedier og vise på eller gjennom Plattformen, innhold eller Data du har lastet opp, lagret eller delt. Anonymiserte Data kan på ingen måte spores tilbake til eieren eller det aktuelle objektet. Madaster vil ikke bruke Dataene kommersielt eller tillate bruk på noen måte med mindre du har gitt uttrykkelig tillatelse.
- c. Du garanterer at innholdet eller Dataene som lastes opp, lagres eller deles av deg, er riktig og fullstendig.

3. ETISKE RETNINGSLINJER

- a. Ikke noe innhold, materiale eller handlinger i strid med disse Vilklårene er tillatt. Ved å godta disse Vilklårene påtar du deg plikten til å overholde disse reglene:
 - i. Ikke foreta ulovlige handlinger.
 - ii. Avstå fra aktiviteter som utnytter, skader eller truer med å skade barn.
 - iii. Ikke send spam. Spam refererer til et stort antall uønskede, uoppfordrede e-poster, innsendinger, kontaktforespørsler, tekstmeldinger (SMS) eller ekspresmeldinger som sendes.
 - iv. Ikke bruk Plattformen til å vise eller dele upassende Innhold eller annet materiale (slik som eksponering, bestialitet, pornografi, ekstrem vold eller kriminell aktivitet).
 - v. Avstå fra enhver aktivitet som er falsk eller misvisende (f.eks. å be om penger under falske forutsetninger, utgi seg for å være en annen eller manipulere Plattformen for å forfalske spillstatistikk, eller påvirke rangeringer eller kommentarer).
 - vi. Ikke forsøk med vilje å påvirke noen restriksjoner på tilgang til eller tilgjengelighet av Plattformen.
 - vii. Avstå fra enhver aktivitet som skader deg, Plattformen eller andre (for eksempel sende virus, trakassere andre, legge ut terroristinnhold, lage hatefulle ytringer eller oppfordre til vold mot andre).

- viii. Ikke krenk andres rettigheter (f.eks. uautorisert deling av Data som ikke tilhører deg).
 - ix. Avstå fra aktiviteter som krenker andres personvern.
 - x. Ikke hjelp andre med å bryte disse reglene.
- b. Håndhevelse. Vi forbeholder oss retten til å nekte ethvert innhold eller Data lastet opp, lagret eller delt av deg hvis restriksjonene (antall brukere og objekt, for eksempel) som angitt i de ulike abonnementene og ved bruk av plattformen overskrides eller ved fravær av slike restriksjoner. Hvis du unnlater å overholde noen av forpliktelsene som er oppført under 3(a) ovenfor eller på annen måte bryter Vilåårene, kan vi iverksette tiltak mot deg, inkludert, men ikke begrenset til, å stoppe tilgangen til Plattformen ved å stenge Madaster kontoen din med umiddelbar virkning, hvis det er berettiget, eller blokkere kommunikasjon (e-post, direktemeldinger, API eller lignende) til og fra Plattformen. Vi forbeholder oss også retten til når som helst å slette eller fjerne innhold eller Data som lastes opp, lagres eller deles av deg fra Plattformen hvis vi blir informert om at det kan være i strid med gjeldende lov eller Vilåårene. Under granskningen forbeholder Madaster seg retten til å gjennomgå innhold eller Data lastet opp, lagret eller delt av deg, for å løse saken.

4. BRUK AV PLATTFORMEN

- a. Abonnement. For å bruke Plattformen trenger du et abonnement for å deretter kunne kjøpe ekstra brukere og funksjonalitet.
- i. Tegn et abonnement. Du kan tegne et abonnement ved å registrere online. Du aksepterer å ikke bruke falsk, unøyaktig eller villedende informasjon når du tegner et abonnement. I noen tilfeller kan en tredjepart, for eksempel en annen Madaster abonnent, ha tildelt deg et Madaster abonnement. Hvis du mottok Madaster abonnementet fra en tredjepart, kan den tredjeparten ha flere rettigheter i tilknytning til ditt abonnement, slik som tilgang til eller sletting av ditt Madaster abonnement. Vennligst les nøye eventuelle ytterligere vilåå og betingelser som tredjeparten har gitt deg. Madaster har ikke noe ansvar med hensyn til disse tilleggsvilåårene. Hvis du oppretter ett Madaster abonnement på vegne av en juridisk enhet, for eksempel firmaet eller arbeidsgiveren din, bekrefter/aksepterer du at du har juridisk myndighet til å binde denne enheten til Vilåårene. Du kan ikke overføre ditt Madaster abonnement til en annen bruker eller enhet. Hold kontoinformasjonen og passordet ditt konfidensielt for å beskytte ditt abonnement. Du er fullt ut ansvarlig for alle aktiviteter som skjer i forbindelse med ditt Madaster abonnement.
 - ii. Bruk av abonnement. Ditt Madaster abonnement forblir bare aktivt hvis du bruker det og overholder betalingsbetingelsene. Hvis du ikke gjør dette, vil ditt Madaster abonnement bli ansett som inaktivt og resultere i at det blir stengt av oss. Se punkt 4(a)(iv.b) for konsekvensene av å stenge et Madaster abonnement.

Hvis vi med rimelighet tror at ditt Madaster abonnement blir brukt på en uredelig eller uautorisert måte av en tredjepart (f.eks. som følge av et kontobrudd), kan Madaster suspendere kontoen din frem til du kan gjenvinne eierskapet til abonnementet. Avhengig av bruddets art, kan vi bli tvunget til å blokkere tilgangen til innhold eller Data lastet opp, lagret eller delt av deg. Hvis du har problemer med å få tilgang til ditt Madaster abonnement, kan du kontakte oss for å få støtte via kontaktinformasjonen på nettsiden til Madaster.

- iii. Ved å registrere deg, erklærer du at du er myndig i henhold til standardene i Norge eller har gyldig tillatelse.

- iv. Steng ditt abonnement.
- a. I tillegg til angreretten du har i henhold til bestemmelsene i punktet "Refusjonsregler" nedenfor (punkt 8(f)), kan du når som helst og av hvilken som helst grunn kansellere ditt Madaster abonnement. Du kan stenge Madaster abonnementet ved å sende en forespørsel til Madaster ved hjelp av kontaktinformasjonen på nettsiden til Madaster. Når du ber oss om å stenge ditt Madaster abonnement, suspenderer vi kontoen i 60 dager i tilfelle du ombestemmer deg. Etter 60-dagers perioden vil ditt Madaster abonnement stenges. Se punkt 4(a)(iv.b) nedenfor for en detaljert forklaring på hva som skjer når ditt Madaster abonnement er stengt. Hvis du registrerer deg på nytt innen denne 60-dagers perioden, aktiveres ditt Madaster abonnement på nytt.
 - b. Når ditt Madaster abonnement er stengt (enten av deg eller av oss), vil følgende skje: Først vil din rett til å bruke Plattformen, inkludert tredjeparts programvare tilknyttet Plattformen, opphøre umiddelbart. For det andre vil vi slette, eller på annen måte fjerne identifikasjonen mellom deg og ditt Madaster abonnement, og ethvert innhold eller Data som er lastet opp, lagret eller delet av deg og ditt Madaster abonnement (med mindre vi har en juridisk forpliktelse til å beholde den). Som et resultat vil du ikke lenger ha tilgang til Plattformen (eller innholdet du har lagret på Plattformen) som du trenger et Madaster abonnement for. Kontroller at du har en god plan for sikkerhetskopiering. Tredjeparter kan miste tilgangen til informasjon du har innhentet eller til innholdet eller Dataene som er lastet opp, lagret eller delt av dem.

Plattformen krever en Internett-tilkobling. Du kan også trenge ekstra utstyr. Du er ene og alene ansvarlig for tilgjengeligheten av alle nødvendige tilkoblinger, abonnementer og/eller utstyr som kreves for å bruke Plattformen og for å betale eventuelle avgifter som leverandøren(e) belaster for dine tilkoblinger, abonnementer og utstyr. Disse kostnadene kommer i tillegg til eventuelle gebyrer du betaler oss for abonnementet. Disse kostnadene vil ikke bli refundert av oss. Ta kontakt med leverandøren(e) for å finne ut om slike kostnader gjelder.

Hvis det er noe viktig å rapportere med hensyn til Plattformen, vil vi sende deg slik kommunikasjon og informasjon som vi er pålagt ved lov å gi deg via e-postadressen som er tilknyttet ditt Madaster abonnement.

Kundestøtte for Plattformen fungerer som følger: Hvis du oppdager feil eller på annen måte har en klage, ber vi deg om å sende en melding. Kontaktinformasjonen for dette finner du på vår nettside.

5. BRUK AV TREDJEPARTSAPPER OG -TJENESTER

Vår Plattform kan gi deg tilgang til å kjøpe produkter, tjenester, nettsteder, lenker, innhold, materiale eller applikasjoner fra tredjeparter (andre selskaper eller enkeltpersoner enn Madaster) ("Tredjepartsapper og -tjenester"). Tredjepartsapper og -tjenester kan også tillate deg å lagre innholdet eller Dataene som er lastet opp, lagret eller delt av deg med utgiveren, leverandøren eller operatøren av Tredjepartsappene og -tjenestene. Du kan bli presentert med en personvernerklæring av Tredjepartsapper og -tjenester, eller du kan bli bedt om å godta ytterligere vilkår for bruk før du kan installere eller bruke Tredjepartsappen eller -tjenesten. Vennligst les disse eventuelle tilleggsvilkårene og personvernerklæringsdokumentene før du får eller bruker en Tredjepartsapp eller -tjeneste. Eventuelle ytterligere vilkår og betingelser endrer ikke på noen måte disse Vilkårene. Madaster lisensierer ikke noen immaterielle rettigheter til deg som en del av Tredjepartsapper og -tjenester. Du samtykker i å påta deg all risiko og ansvar i forbindelse med din bruk av disse

Tredjepartsappene og -tjenestene. Du samtykker i at Madaster ikke skal være ansvarlig for eventuelle problemer som oppstår som følge av din bruk av dem. Madaster er ikke ansvarlig for informasjon gitt av Tredjeparter.

Hvis og i den utstrekning Madaster bruker tredjeparts tjenester, garanteres det overholdelse av de juridiske bestemmelsene, for eksempel de som fremgår av Personvernforordningen (GDPR). Hvis det er aktuelt, vil Madaster inngå en avtale med deg for databehandling og Madaster vil også gjøre det med tredjeparter i den grad de kvalifiserer som "underleverandører" eller "underdatabehandlere».

6. TILGJENGELIGHET AV PLATTFORMEN

1. Plattformen og Tredjepartsapper og -tjenester som tilbys gjennom Plattformen, kan fra tid til annen være utilgjengelige, kan tilbys i begrenset utstrekning eller kan variere avhengig av region eller utstyr.
2. Madaster etterstreber å sikre at Plattformen alltid er tilgjengelig. Av og til er imidlertid alle digitale tjenester utsatt for forstyrrelser og avbrudd på grunn av for eksempel force majeure eller planlagt eller ikke-planlagt vedlikehold. Hvis det oppstår feil eller forstyrrelser på Plattformen, kan det hende at du ikke får tilgang til innholdet eller Dataene som lastes opp, lagres eller deles. Vi anbefaler uansett at du tar en regelmessig sikkerhets kopi av innholdet eller Dataene du lastet opp, lagret eller delt, uavhengig av om du lagrer det på Madaster Plattformen eller lagrer det med Tredjepartsapper og -tjenester. Vedrørende blant annet responstider ved nødstilfeller, støtte og tilgjengelighet av Madaster Plattformen, har Madaster avtalt servicenivåer med Madaster Foundation som må overholdes. Disse avtalene finner du på nettsiden til Madaster Foundation.

7. OPPDATERINGER AV PLATTFORMEN ELLER ENDRINGER I DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE

- a. Vi vil varsle deg så mye som mulig hvis vi endrer disse Vilklårene. Blant annet kan vi endre disse Vilklårene hvis det er rimelig nødvendig på grunn av (i) gjeldende lov, inkludert, men ikke begrenset til, en lovendring; (ii) en rettsoppfatning og/eller rettskjennelse basert på gjeldende lov; (iii) utviklingen av Plattformen; (iv) tekniske årsaker; (v) operasjonelle krav; eller (vi) endringer i vilklårene i favør av brukeren (vii) tungtveiende grunner. Vi vil varsle deg om den tiltenkte endringen før den trer i kraft, enten via e-post eller andre rimelige midler. Vi vil gi deg en mulighet til å kansellere Abonnementet minst 30 dager før endringen trer i kraft (angrerett). Hvis du bruker Plattformen etter at endringene er trådt i kraft, betyr dette at du godtar de nye vilklårene fullt ut. Hvis du ikke godtar de nye vilklårene, må du slutte å bruke Plattformen og stenge ditt Madaster Abonnement i samsvar med punkt 4(a)(iv). Vi vil også uttrykkelig gjøre deg oppmerksom på dette når vi varsler deg om den tiltenkte endringen i disse Vilklårene.
- b. Vi jobber kontinuerlig med å forbedre Plattformen og kan når som helst endre Plattformen, fjerne funksjoner fra den eller slutte å gi tilgang til Tredjepartsapper og -tjenester, for eksempel hvis avtalen vår med Tredjeparten ikke lenger tillater oss å gjøre materialet tilgjengelig, hvis det ikke lenger er mulig for oss å levere funksjonaliteten, hvis teknologien har utviklet seg, eller hvis tilbakemeldinger fra kunder indikerer at en endring er nødvendig. Vi vil varsle deg på forhånd hvis en endring på Plattformen vil føre til at du mister tilgangen til ditt innhold og Data.

8. BETALINGSBETINGELSER

Disse betalingsbetingelsene gjelder for ditt kjøp når du tegner et abonnement, som betyr at du godtar disse.

- a. Gebyr. Hvis det påfaller gebyr for bruk av Plattformen, godtar du å betale disse gebyrene. Prisen som er oppført for Abonnement inkluderer alle gjeldende gebyr med mindre annet er angitt. En oversikt over gjeldende priser eller kostnader finner du på vår nettside. Prisene som er oppført der kan endres og kan inneholde mulige skrivefeil. Madaster forbeholder seg derfor retten til å endre prisene som er oppført der når som helst. Du er helt ansvarlig for betaling av slike skatter og andre kostnader. Etter at vi har varslet deg om at vi ikke har mottatt full betaling innen frist fra deg, kan vi suspendere eller avslutte Abonnementet hvis du ikke foretar umiddelbar og full betaling. Suspensjon eller oppsigelse av Abonnement på grunn av manglende betaling kan føre til tap av tilgang til og bruk av Plattformen og tilhørende innhold.
- b. Abonnement. Når du tegner et Abonnement som privatperson, blir du bedt om å angi en betalingsmåte for kostnadene for bruk av Plattformen. Madaster bruker betalingstjenestene til såkalte betalingsleverandører som Mollie.com. Ved å bruke Madaster Plattformen godtar du å foreta betalinger gjennom slike betalingsleverandører. Bruken av tjenestene til slike parter er eksplisitt underlagt deres generelle vilkår og betingelser. Du vil finne disse på nettsiden til betalingsleverandøren du velger. Madaster kan bruke oppdatert data om betalingsmåten du har valgt, som vil bli gitt av den aktuelle banken eller det aktuelle betalingsnettverket. Du samtykker til å holde ditt Abonnement og relatert informasjon nøyaktig og fullstendig, og til å varsle Madaster via e-post (se nettsiden for kontaktinformasjon) i tilfelle endringer, slik at vi eller tredjeparter engasjert av oss (betalingsleverandører) kan fullføre transaksjonene dine og, om nødvendig, kontakte deg i forbindelse med transaksjonene dine. Hvis du ber oss om å slutte å bruke betalingsmåten du har valgt og du, til tross for varsel fra oss, ikke tilbyr noen annen betalingsmåte, vil vi innen en passende tidsperiode har rimelig grunn til å suspendere eller avslutte ditt Abonnement.
- c. Fakturering. Ved å tilby en betalingsmåte til Madaster (i) bekrefter du at du er autorisert til å bruke betalingsmåten som er oppgitt, og at all betalingsinformasjon riktig og nøyaktig; (ii) du gir Madaster tillatelse til å belaste deg for Abonnementet gjennom betalingsmåten du har oppgitt; og (iii) du gir Madaster tillatelse til å belaste deg for betalte funksjonaliteter som du tegner deg for, eller som du velger å bruke mens disse Vilåårene er i kraft. Som nevnt ovenfor, kan vi belaste deg et gebyr (a) på forhånd, (b) på kjøpstidspunktet, (c) kort tid etter kjøpet eller (d) regelmessig. Vi kan belaste deg for mer enn én av de tidligere faktureringsperiodene for beløp som ikke tidligere er behandlet, med mindre dette ikke er tillatt i henhold til obligatorisk lov.
- d. Gjentakende betalinger. Når du som privatperson tegner et Abonnement, bekrefter og godkjenner du regelmessige betalinger. Betalinger til Madaster vil bli gjort ved hjelp av betalingsmåten du har valgt med de regelmessige intervallene du har samtykket til, inntil Abonnementet avsluttes av deg eller av Madaster. Ved å godkjenne regelmessige betalinger, gir du Madaster tillatelse til å behandle slike betalinger som en elektronisk direkte debitering eller pengeoverføring, eller som en elektronisk debit til din angitte konto, eller som debit til din angitte konto (når det gjelder kredittkort eller lignende betalinger) (samlet kalt "Elektroniske betalinger"). Abonnementsavgifter faktureres og debiteres vanligvis før begynnelsen av den aktuelle abonnementsperioden. Hvis en betalingsordre returneres

- ubetalt, eller hvis en kredittkortbetaling eller lignende transaksjon blir avvist, forbeholder Madaster og dets tjenesteleverandører seg retten til å belaste gjeldende retur-, avvisnings- eller utilstrekkelige saldo-gebyrer, og behandle slike betalinger som en elektronisk betaling.
- e. Oversikt og feil. Madaster vil via e-post sende en faktura til deg som privatperson eller en EHF-faktura til en bedrift. Denne fakturaen oppfyller de juridiske kravene og hva som er avtalt mellom deg og Madaster. Du kan vise og skrive ut denne fakturaen. Dette er den eneste faktureringsoversikten vi tilbyr deg. Hvis vi gjør en feil på fakturaen din, vil vi rette den så snart som mulig etter at du har varslet oss. Det anbefales å varsle oss innen 120 dager etter at en åpenbar feil først ble notert på fakturaen din, ettersom det vil være lettere for oss å løse et problem i denne perioden.
 - f. Retningslinjer for refusjon. Hvis du mener at Madaster feilaktig har belastet deg, bør du kontakte Madaster og vi vil undersøke saken. Hvis vi tilbyr refusjon eller kreditt, er vi ikke forpliktet til å tilby samme eller en lignende refusjon i fremtiden. Disse refusjonsreglene påvirker ikke dine rettigheter i henhold til gjeldende lov.
 - g. Oppsigelse av Abonnementet. Abonnementet fornyes automatisk årlig for en ny periode på ett (1) år med mindre det gjelder privatpersoner som ikke handler i utøvelsen av et yrke eller en bedrift (Forbrukere som nevnt i Forbrukerkjøpsloven) i hvilket fall Madaster overholder de juridiske reglene for fornyelse. Oppsigelse av Abonnementet finner sted ved å gi to (2) måneders varsel ved slutten av inneværende kontraktsperiode. For Privatpersoner gjelder én (1) måneds varsel om oppsigelse. Vennligst referer til tilbudet, da (i) du kanskje ikke mottar refusjon på tidspunktet for oppsigelsen; (ii) du kan pådra deg oppsigelsesgebyrer; (iii) du kan bli pålagt å betale alle gebyrer som belastes i forbindelse med Abonnementet før oppsigelsesdatoen; eller (iv) du kan miste tilgang til og bruk av kontoen din når du avslutter Abonnementet. Hvis du kansellerer ditt Abonnement, avsluttes ditt Abonnement i slutten av den gjeldende perioden av Abonnementet, eller, hvis vi fakturerer deg regelmessig, i slutten av perioden da kanselleringen skjedde.
 - h. Prisendringer. Madaster kan årlig øke prisen for å bruke Plattformen, basert på inflasjon eller av andre økonomiske grunner, forutsatt at vi overholder nasjonale regelverk og varsler deg senest 30 dager før endringen trer i kraft. Du har muligheten til å avslutte Abonnementet før prisen endres. Når vi varsler deg om en prisendring, vil vi også varsle deg om at den nye prisen trer i kraft hvis du ikke avslutter Abonnementet.
 - i. Betalinger til deg. Hvis vi skylder deg en betaling, godtar du å gi oss nøyaktig og rettidig informasjon vi trenger for å utføre betalingen til deg. Du er ansvarlig for eventuelle skatter og tilleggsavgifter som du kan pådra deg som følge av at det må foretas en slik betaling til deg. Hvis du feilaktig mottar en betaling, kan vi kreve den tilbake. Du må også overholde eventuelle andre vilkår vi knytter til din rett til betalinger. Hvis du feilaktig mottar en betaling, kan vi reversere betalingen eller kreve refusjon. Du samtykker i å samarbeide med oss i denne forbindelse. Vi kan også redusere betalingen til deg uten forvarsel på grunn av overbetalinger.
 - j. Forsinket betaling. Ved forsinket betaling vil du bli pålagt å betale kompensasjon for rimelige utgifter som er pådratt oss ved innfordringen av forfalte beløp, inkludert advokathonorarer og andre juridiske kostnader, i samsvar med det som er tillatt ved lov. Vi kan suspendere eller avslutte Abonnementet ditt hvis du ikke foretar betaling i sin helhet i tide etter at vi har sendt deg en betalingspåminnelse - med en advarsel om at Abonnementet vil bli stengt og/eller avsluttet - for å foreta betalingen innen en rimelig tidsfrist. Du kan unngå utestengning eller avslutning ved å foreta den nødvendige betalingen innen perioden som er angitt i

påminnelsen. Utestengning eller avslutning av Abonnement på grunn av manglende betaling kan medføre tap av tilgang til Plattformen.

9. LOVVALG OG TVISTELØSNING

Abonnementet (opprettelsen og gjennomføringen) er underlagt norsk lovgivning og norske domstolars kompetanse.

Du kan også bruke EU-kommisjonens elektroniske klageregister når du sender en klage. Dette er spesielt relevant hvis du er en forbruker som er bosatt i et annet EU-land. Du kan sende klagen ved å bruke følgende kobling:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. GARANTIER

Hvis du er en forbruker, har du visse juridiske rettigheter. Disse rettighetene inkluderer Madasters forpliktelse til å tilby Abonnement med rimelig omsorg og dyktighet og med nøye overholdelse av bestemmelsene i Kjøps- og forbrukerkjøpsloven. Inngenting i disse Vilklårene er ment å utelukke vårt ansvar for brudd på disse av Madaster. Bortsett fra i tilfeller der vi med vilje har skjult mangler eller mangler har gjort bruken av våre tjenester umulig, tilbyr vi tjenestene "som de er", med "alle mangler" og "som tilgjengelig" og i henhold til det som inngår i disse Vilklårene. Derfor garanterer vi ikke at informasjonen i våre tjenester alltid er korrekt eller oppdatert. Du anerkjenner at data- og telekommunikasjonssystemene ikke er feilfrie og noen ganger kan oppleve perioder med nedetid. Vi kan heller ikke garantere at tjenestene vil være uavbrutt, oppdatert, nøyaktige eller feilfrie. Vi og våre tilknyttede selskaper, forhandlere, distributører, partnere og leverandører gir ingen underforståtte garantier, men bare uttrykker garantier som må angis skriftlig.

Madaster gir brukerstøtte via en servicedesk. Kontaktinformasjon er tilgjengelig under Brukerstøtte på Madaster Plattformen eller på nettsiden til Madaster.

11. ANSVARSBEGRENSNING

Madaster er ikke ansvarlig for fullstendigheten, nøyaktigheten, omfanget og kvaliteten på noe innhold eller Data, material eller material fra tredjeparter som er lastet opp, lagret eller delt av eller på vegne av deg, inkludert lenker til tredjeparts nettsteder og aktiviteter som tilbys av brukere. Slikt innhold og aktiviteter kan ikke tilskrives Madaster og representerer ikke Madasters synspunkter. Madaster påtar seg bare ansvar for direkte skader opp til maksimalt EUR 25.000 (tjuefemtusen euro) per kalenderår. Madaster er ikke ansvarlig for indirekte, følgeskader eller tilfeldige skader, inkludert, men ikke begrenset til tap av fortjeneste eller inntekt, avbrudd i forretningsdriften. Madaster er ikke ansvarlig for mislighold eller forsinkelse i utførelsen av sine forpliktelser i henhold til disse Vilklårene i den grad mislighold eller forsinkelse skyldes omstendigheter utenfor Madasters rimelige kontroll (for eksempel arbeidstvister, naturkatastrofer, krig eller terroraktiviteter, hæververk, ulykker eller overholdelse av gjeldende lov eller statlige ordrer). Madaster vil forsøke å begrense konsekvensene av disse hendelsene så mye som mulig og å utføre forpliktelsene som ikke påvirkes av omstendighetene.

12. TJENESTESPEISIFIKKE BETINGELSER

Betingelsene i punkt 1 til og med 11 gjelder også for spesifikke tjenester fra Madaster som Datatjenester eller å gi workshops, kurs og lignende. Avtalepunktet inneholder alle

Tjenestespesifikke Vilkår og Betingelser som gjelder i tillegg til de Generelle Vilkårene og Betingelsene.

Hvis, og i den grad Madaster tilbyr datatjenester, garanterer ikke Madaster for fullstendigheten og riktigheten av Dataene. Disse Dataene er ikke fra Madaster, men fra tredjeparter som Madaster ikke har noe ansvar for, og som Madaster ikke har noen innflytelse på Dataene for. Madaster garanterer ikke at bruken av Dataene er egnet for det formål som er ment av mottakeren av Dataene. Madaster er derfor ikke ansvarlig for levering av Dataene og kundens bruk av Dataene. Hvis en workshop, utdanning, kurs eller opplæring leveres av eller på vegne av Madaster, kan Madaster til enhver tid kreve betaling av det skyldige beløpet i denne forbindelse før starten av dette. Konsekvensene av en kansellering av deltakelse i workshop, utdanning, kurs eller opplæring vil bli styrt av hva partene har avtalt skriftlig i denne forbindelse, eller i fravær av dette vil bli regulert av følgende bestemmelser:

- 100% av kostnadene må betales hvis og i den grad kanselleringen skjer senest 7 kalenderdager før dagen da workshopen, opplæringen, kurset, opplæringen skulle finne sted;
- 50% av kostnadene må betales hvis og i den grad kanselleringen skjer senest 14 kalenderdager før dagen da workshopen, opplæringen, kurset, opplæringen skulle finne sted finne sted;
- 25% av kostnadene må betales hvis og i den grad kanselleringen skjer senest 21 kalenderdager før dagen da workshopen, opplæringen, kurset, opplæringen skulle finne sted.
- Avbestilling opp til 21 kalenderdager før dagen da workshop, opplæringen, kurset, opplæringen ville finne sted kan gjøres gratis. Alle avbestillinger må gjøres skriftlig. Manglende skriftlig oppsigelse innebærer at ingen kansellering anses å ha funnet sted.

Hvis Madaster etter Madasters egen oppfatning har grunn til det, har Madaster rett til å kombinere workshop, utdanning, kurs, opplæring med en eller flere andre workshops, kurs eller treningsøkter, eller å få disse til å finne sted på en senere dato eller tidspunkt. Hvis og i den grad Madaster bestemmer seg for å gjøre det, har hun ikke rett til refusjon og/eller reduksjon og/eller refusjon av workshop, utdanning, kurs eller opplæringskostnader.

Madaster Services Norway AS, 1.januar, 2023.