

## PERSONVERNERKLÆRING

### Hvem vi er

Madaster har som formål å eliminere avfall ved å gi materialer en identitet. Madaster støtter dette formålet ved å tilby tjenester, produkter og Madaster Plattformen.

### Hvordan denne erklæringen kommer til anvendelse

Denne Personvernerklæringen beskriver informasjonen vi samler inn fra deg, hvordan vi bruker denne informasjonen og rettslige grunnlag for å gjøre det. Den dekker også om og hvordan denne informasjonen kan deles og dine rettigheter og valg angående informasjonen du gir oss.

Ved å bruke Madaster Plattformen, erkjenner du at du har godtatt våre Vilkår og betingelser, og at du har lest og forstått denne personvernerklæringen.

### Hvilken informasjon vi samler inn og rettslig grunnlag

For å tegne et Abonnement og bruke Madaster Plattformen, må vi samle inn og behandle visse opplysninger. Informasjonen vi samler inn, avhenger av produktene og funksjonene du bruker. Det kan omfatte følgende informasjon:

- Tilordne et unikt ID-nummer til ditt Abonnement for å identifisere den tilsvarende informasjonen. Det rettslige grunnlaget er GDPR artikkel 6b (nødvendig for å oppfylle eller inngå avtale med deg).
- Vi registrerer innloggingsinformasjonen din. Dette inkluderer dato og klokkeslett, informasjon om produktet du logget inn på, påloggingsnavnet ditt, et unikt nummer som er tilordnet kontoen din, en unik ID som er tilordnet enheten din, IP-adressen din, operativsystemet og nettleserversjonen din. Det rettslige grunnlaget er GDPR artikkel 6b (nødvendig for å oppfylle eller inngå avtale med deg).
- Navn og kontaktinformasjon. Vi samler inn for- og etternavn, e-postadresse, postadresse, telefonnummer og annen lignende kontaktinformasjon. Det rettslige grunnlaget er GDPR artikkel 6b (nødvendig for å oppfylle eller inngå avtale med deg).
- Referanser. Vi samler inn passord og lignende sikkerhetsinformasjon som brukes til å autentisere og få tilgang til kontoen.
- Demografisk informasjon. Vi samler inn informasjon om deg, for eksempel kjønn, land og foretrukket språk. Det rettslige grunnlaget er GDPR artikkel 6f (nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å levere tjenester til våre kunder).
- Betalingsinformasjon. Vi samler inn informasjon som er nødvendig for å behandle betalingen din når du foretar kjøp. Det rettslige grunnlaget er GDPR artikkel 6b (nødvendig for å oppfylle eller inngå avtale med deg).
- Bruksdata for produkter eller tjenester. Vi samler inn informasjon om funksjonene du bruker, varene du kjøper, og nettsidene du besøker. Det rettslige grunnlaget er GDPR artikkel 6f (nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å levere tjenester til våre kunder).
- Informasjon om enhet, tilkobling og konfigurasjon. Vi samler inn informasjon om enheten din og nettverket du bruker til å koble til plattformen vår. Det rettslige grunnlaget er GDPR artikkel 6f (nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å ivareta våre verdier og interesser).
- Feilrapporter og ytelsesdata. Vi samler inn data om ytelsen til produktene og eventuelle problemer du opplever med dem. Denne informasjonen kan hjelpe oss med å diagnostisere

problemer med produktene du bruker, eller tjenestene du kjøper. I tillegg hjelper dataene oss med å forbedre våre produkter og tilby løsninger. Avhengig av produktet og innstillingene kan feilrapporter inneholde informasjon som type eller alvorlighetsgrad av problemet, detaljer om programvaren eller maskinvaren som er involvert i en feil, innholdet i filer på det tidspunktet det oppstår en feil og informasjon om annen programvare på enheten. Det rettslige grunnlaget er GDPR artikkel 6f (nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å forbedre tjenestene).

### Hvordan vi bruker denne informasjonen

Vi bruker kun personopplysninger med det formål å levere og forbedre produktene og tjenestene vi tilbyr, og til viktige forretningsoperasjoner. Dette inkluderer å arbeide med produktene, vedlikeholde og forbedre produktytelsen, inkludert utvikling av nye funksjoner, forskning og kundestøtte. Data forblir din eiendom og vil kun bli brukt anonymt. All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området.

### Hvordan vi deler denne informasjonen

#### Informasjon som deles offentlig

Plattformen lar deg for eksempel lagre eller dele Dataene dine. Vi krever ingen eierskapsrettigheter med hensyn til disse Dataene.

I den grad det er nødvendig for å levere Plattformen til deg og andre (som kan omfatte å endre størrelsen, formen eller formatet på Data for å bedre lagre eller vise det til deg), for å beskytte deg og Plattformen og forbedre, levere eller utvide Madasters produkter og tjenester, gir du Madaster rett til å kopiere, lagre, overføre, omorganisere, distribuere via kommunikasjonsmedier og vise på eller gjennom Plattformen innhold eller Data du har lastet opp, lagret eller delt. Anonymiserte Data kan på noen måte ikke spores tilbake til eieren eller det aktuelle objektet.

#### Informasjon som ikke deles offentlig

Følgende data vil ikke bli offentliggjort eller utlevert til andre brukere:

- betalingsdetaljer;
- passorddetaljer;
- IP-adresse;
- telefonnummer;
- profilinformasjon;
- kommunikasjonen du sender til oss (f.eks. når du henvender deg til vår supportavdeling, stiller spørsmål/kommentarer eller rapporterer et problem).

#### Informasjon som deles med pålitelige tredjepartstjenester

Tjenestene våre kan gi deg tilgang til og kjøpe produkter, tjenester, nettsteder, lenker, innhold, materiale eller applikasjoner fra tredjeparter (andre selskaper eller enkeltpersoner enn Madaster) ("Tredjepartsapper og -tjenester"). Tredjepartsapper og -tjenester kan også tillate deg å lagre innholdet eller Dataene som er lastet opp, lagret eller delt av deg med utgiveren, leverandøren eller operatøren av Tredjepartsappene og -tjenestene. Du kan bli presentert med en personvernerklæring av Tredjepartsapper og -tjenester eller bli bedt om å godta ytterligere vilkår for bruk før du kan installere eller bruke Tredjepartsappen eller -tjenesten. Vennligst les disse tilleggsvilkårene og personvernerklæringsdokumentene, dersom det eksisterer, før du får eller bruker en Tredjepartsapp eller -tjeneste. Eventuelle tilleggsvilkår endrer ikke disse Vilkårene på noen måte. Madaster lisensierer ikke noen immaterielle rettigheter til deg som en del av Tredjepartsapper og -tjenester. Du samtykker

i å påta deg all risiko og ansvar i forbindelse med din bruk av disse Tredjepartsappene og -tjenestene. Du samtykker i at Madaster ikke skal være ansvarlig for eventuelle problemer som oppstår som følge av din bruk av dem. Madaster er ikke ansvarlig for informasjon gitt av Tredjeparter.

### **Hvor lenge vil dataene bli oppbevart**

Når du ber oss om å stenge Madaster kontoen din, suspenderer vi kontoen i 60 dager i tilfelle du ombestemmer deg. Etter 60-dagers perioden vil Madaster kontoen din bli stengt.

### **Forstå informasjonskapsler og årsaken til deres bruk**

Informasjonskapsler er små datafiler som leveres til enheten din når du besøker et nettsted og lagrer informasjon om din bruk av en tjeneste. Madaster bruker informasjonskapsler til å gjenkjenne deg som en tilbakevendende besøkende og for å forbedre kvaliteten på våre tjenester. Når du besøker Madaster, sender vår webserver en informasjonskapsel til enheten din, noe som gjør at vi kan gjenkjenne enheten din. Ved å for eksempel koble identifikasjonsnumrene i informasjonskapslene til annen kontoinformasjon når du logger på Tjenestene våre, vet vi at informasjonskapselinformasjonen er relatert til brukerkontoen din. Nettleseren din kan tillate deg å administrere informasjonskapsler. Hvordan du gjør dette avhenger av typen informasjonskapsel. Enkelte nettlesere kan være satt til å avvise informasjonskapsler i nettleseren. Blokkering eller sletting av informasjonskapsler kan hindre deg i å bruke de fleste av våre tjenester.

### **Datasikkerhet**

Madaster er forpliktet til å beskytte sikkerheten til dine personlige opplysninger. Vi bruker en rekke sikkerhetsteknologier og prosedyrer for å beskytte dine personlige opplysninger mot uautorisert tilgang, bruk eller avsløring. Vi lagrer for eksempel personopplysningene du oppgir om datasystemer som har begrenset tilgang og er i sikre bygninger. Når vi overfører svært konfidensiell informasjon (for eksempel et kredittkortnummer eller passord) over Internett, beskytter vi denne informasjonen ved hjelp av kryptering.

### **Dine rettigheter**

Brukere bosatt i visse land, inkludert EU og Norge, får visse rettigheter angående deres personlige data. Disse rettighetene inkluderer muligheten til å få tilgang til, korrigere, be om sletting av dine personlige data, retten til å tilbakekalle gitt samtykke og retten til å klage. Du har også som utgangspunkt rett til å protestere mot vår behandling av personopplysninger om deg om din særlige situasjon tilsier det.

For å ta i bruk dine rettigheter må du sende epost til [tilinfo@madaster.no](mailto:tilinfo@madaster.no). Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Du kan til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke for behandling av personopplysninger hos oss. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å sende oss epost [info@madaster.no](mailto:info@madaster.no).

### **Klager**

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet. Ta gjerne kontakt med oss på epost [info@madaster.no](mailto:info@madaster.no) før du klager til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

### **Endringer i personvernerklæringen**

Vi vil oppdatere denne personvernerklæringen hvis tjenestene våre endres eller hvis det er nødvendig for å overholde relevante personvernlovgivning. Den siste versjonen av personvernerklæringen vil være på vår nettside. Vi vil informere deg dersom vi gjør vesentlige endringer.